

ALSKOM[®]

SUG'URTA KOMPANIYASI
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

20 Yil
Let

Sug'urta bozorida ishonchli hamkor
Надёжный партнёр на страховом рынке

YILLIK HISOBOT ■ ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2015

ALSKOM[®]
SUG'URTA KOMPANIYASI
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

20 Yil
Let

Sug'urta bozorida ishonchli hamkor
Надёжный партнёр на страховом рынке

YILLIK HISOBOT • ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
2015

Мижозлар ва ҳамкорларга мурожаат	4
Компания ҳақида маълумот	6
Компания фаолиятидаги муҳим воқеалар	10
Компаниянинг 20 йиллик фаолияти йиғма кўрсаткичлари	20
Компаниянинг ташкилий тузилмаси	21
Суғурта фаолияти	22
Мулкий суғурта	26
Транспорт суғуртаси	27
Шахсий суғурта	29
Банк суғуртаси	31
Жавобгарлик суғуртаси	32
Суғурта даъволарини бартараф этиш	33
Ҳудудларда суғурта фаолияти	36
Инвестиция фаолияти	39
Молиявий кўрсаткичлар	41
Бухгалтерия баланси	43
Аудитор хулосаси	44
Ахборот технологиялари ва ахборот хавфсизлиги	45
Кадрлар салоҳияти	48
Лицензия, сертификатлар ва ҳамкорларнинг миннатдорчилиги	50
«Компания ҳаётидан лавҳалар» фотогалереяси	55
Компания манзиллари	60

Обращение клиентам и партнерам	4
Информация о Компании	6
Важные события в деятельности Компании	10
Сводные показатели за 20 лет деятельности Компании	20
Организационная структура Компании	21
Страховая деятельность	22
Имущественное страхование	26
Транспортное страхование	27
Личное страхование	29
Банковское страхование	31
Страхование ответственности	32
Урегулирование страховых претензий	33
Страхование в регионах	36
Инвестиционная деятельность	39
Финансовые показатели	41
Бухгалтерский баланс	43
Аудиторское заключение	44
Информационные технологии и информационная безопасность	45
Кадровый потенциал	48
Лицензии, сертификаты и отзывы партнеров	50
Фотогалерея «Кадры из жизни Компании»	55
Реквизиты Компании	60

Хурматли мижозлар ва ҳамкорлар!

Жорий йилда Компаниямиз ташкил этилганига 20 йил тўлмоқда. Биз Компания фаолияти тарихидаги ушбу муҳим воқеани алоҳида қадрлаймиз ва нишонлаймиз. Ушбу ҳисоботда биз нафақат 2015 йил якунларини, балки Компаниянинг 20 йиллик фаолияти давомида эришилган натижаларини акс эттиришга ҳаракат қилдик.

Ўтган даврнинг муҳим натижаси шуки, Компания бугунги кунда Ўзбекистон суғурта бозорида ўзининг мустаҳкам ўрнини эгаллади. Бунга бизнесни кенгайтириш ва ривожлантиришга қаратилган муваффақиятли стратегиянинг амалга оширилиши сабаб бўлди. Таъкидлаш лозимки, Компания ўз фаолиятини атиги 10 млн. сўмлик капитал билан бошлаб, ҳозирги кунда унинг активлари 43 млрд. сўмга етди, шакллантирилган устав капитали эса 3,8 млн. еврога эквивалент суммани ташкил қилади.

Компания молиявий салоҳиятининг салмоқли ўсиши унинг фаолиятини тез кенгайтиришга имкон яратди. Бугунги кунда Компаниянинг ҳудудий тармоғи 15 та филиал ва деярли 100 та бўлинмалардан ташкил топган. Ходимлар сони 430 тага етди, шундан 82 таси бош офисда ва 348 таси ҳудудий бўлинмаларда фаолият юритмоқда.

Муҳим ютуқлардан бири, бу Компания инвестициявий жозибадорлигининг ортганлигидир. Фонд бозорида Компания акцияларига бўлган катта талаб ва юқори котировкалар бунга яққол далилдир. Компаниянинг акциядорлари орасида миллий акциядорлар билан бир қаторда хорижий, шу жумладан узоқ хориждан ҳам инвесторлар мавжуд.

Умуман, 20 йил муддат ичида «ALSKOM» суғурта компанияси кичиккина кэптив суғурта ташкилотидан Ўзбекистоннинг йирик универсал суғурталовчиларидан бирига айланди. Ҳозирда Компания йиғилган суғурта мукофотлари ҳажми, сотилган суғурта полислари сони, мижозлар сони, ҳудудий бўлинмалар сони, моддий-техник таъминоти ва бошқа бир қатор кўрсаткичлар бўйича Ўзбекистоннинг нодавлат суғурта ташкилотлари орасида етакчи ўринни эгаллаб келмоқда.

Компаниянинг мазкур ютуқлари бир неча авлод ходимлар ва раҳбариятининг ҳамжиҳатликдаги фаолияти, юқори малака ва ижодий салоҳияти маҳсулидир.

Ишонч билан айтиш мумкинки, бугунги «ALSKOM» бренди Ўзбекистоннинг етакчи суғурта компаниялари билан рақобат қилишга қодир, бизнеснинг барқарорлиги ва ишончнинг ортиб бориши эса унинг Ўзбекистон суғурта бозорида тан олинганлигини ифодалайди.

Ўз фаолиятини жадал ривожлантириб, Компания асосий эътиборни бозор сегменти ва мижозлар базасини кенгайтиришга қаратмоқда. Бу эса биринчи навбатда сервисни ривожлантириш йўли билан хизматлар сифатини ошириш ва фаолиятни такомиллаштиришни талаб этади. Шу сабабдан Компания ҳудудий тармоқни кенгайтириш, қўшимча хизматларни яратиш ва инновацион суғурта маҳсулотларини жорий қилиш устида доимий иш олиб боради.

Компаниянинг юқори интеллектуал ва молиявий салоҳиятининг мавжудлиги истиқболга қўйилган мақсадларга эришиш ва Компанияни Ўзбекистон суғурта бозорининг профессионал қатнашчиси сифатида етакчи ўринларга чиқишини таъминлайди.

Фурсатдан фойдаланиб, Компания жамоаси ўз акциядорлари ва ҳамкорларига кўрсатилаётган юқори ишонч учун миннатдорчилик билдиради.

Хурмат билан,

Компания раҳбарияти

Уважаемые клиенты и партнеры!

В текущем году исполняется 20 лет со дня основания нашей Компании. Мы особо празднуем и отмечаем это знаменательное событие в истории деятельности Компании. В данном отчете мы постарались отразить не только итоги 2015 года, но и достигнутые результаты за 20 лет деятельности Компании.

Главным результатом пройденного этапа является то, что Компания сегодня имеет свою прочную позицию на страховом рынке Узбекистана. Этому способствовала успешно реализованная стратегия по расширению и развитию бизнеса. Следует отметить, что Компания начала свою деятельность с капиталом в размере всего лишь 10 млн. сум, в настоящее время ее активы достигли 43 млрд. сум, а сформированный уставный капитал составляет сумму, эквивалентную 3,8 млн. евро.

Значительный рост финансового потенциала Компании позволил резко расширить ее деятельность. На сегодняшний день региональная сеть Компании состоит из 15 филиалов и около 100 отделений. Численность персонала достигла 430 единиц, из них 82 работают в головном офисе, 348 в региональных подразделениях.

Одним из существенных достижений можно констатировать повышение инвестиционной привлекательности Компании, о чем свидетельствует большой спрос и высокие котировки акций Компании на фондовом рынке. В числе ее акционеров, наряду с отечественными, выступают и зарубежные инвесторы, в том числе из дальнего зарубежья.

В целом, за 20 летний период страховая компания «ALSKOM» из скромной кэптивной страховой организации превратилась в одного из крупнейших универсальных страховщиков Узбекистана. Сегодня Компания лидирует среди негосударственных страховых организаций Узбекистана по сбору страховых премий, количеству реализованных полисов страхования, количеству клиентов, количеству территориальных подразделений, материально-техническому обеспечению и ряду других показателей.

Все эти успехи Компании стали возможны благодаря слаженной работе, высокому профессионализму и творческому потенциалу нескольких поколений сотрудников и руководства Компании.

Можно с уверенностью сказать, что нынешний бренд «ALSKOM» в сила конкурировать с ведущими страховыми компаниями Узбекистана, а динамичность бизнеса и рост доверия – свидетельство ее признания на страховом рынке Узбекистана.

Стремительно развивая свою деятельность, Компания делает основной упор на расширение как сегмента на рынке, так и клиентской базы. А это обуславливает в первую очередь повышение качества услуг и совершенствование деятельности путем развития сервиса. Поэтому Компания постоянно работает над расширением своей региональной сети, созданием дополнительных сервисных служб и внедрением инновационных страховых продуктов.

Наличие высокоинтеллектуального и финансового потенциала Компании обеспечивает достижение поставленных на перспективу целей и вывода Компании на передовую позицию как профессионального участника рынка страховых услуг Узбекистана.

Пользуясь случаем, коллектив Компании благодарит своих акционеров и партнеров за оказываемое ей высокое доверие.

С уважением,

Руководство Компании

ALSKOM[®]
SUG'URTA KOMPANIYASI
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

20 Yil
Лет

Sug'urta bozorida ishonchli hamkor
Надёжный партнёр на страховом рынке

КОМПАНИЯ ҲАҚИДА МАЪЛУМОТ

ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ

YILLIK HISOBOT • ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2015

Ташкил этилган вақти – 1996 йил сентябр.

Компания:

- Ўзбекистон суғурта бозори профессионал иштирокчилари Уюшмасининг аъзоси;
- Ўзбекистон IT-ассоциацияси аъзоси;
- Транспорт воситалари эгаларининг фуқаролик жавобгарлигини мажбурий суғурта қилиш бўйича тўловларни кафолатлаш Жамғармаси аъзоси;
- Ўзбекистон Миллий суғурта пули қатнашчиси;
- Иш берувчининг фуқаролик жавобгарлигини мажбурий суғурта қилиш бўйича Суғурта пули қатнашчиси;
- Ташувчининг фуқаролик жавобгарлигини мажбурий суғурта қилиш бўйича Суғурта пули қатнашчиси.

Асосий фаолияти – Суғурта. Компания Ўзбекистон Республикаси Молия вазирлигининг лицензиясига (30.12.2015 йилдаги СФ №00211-сонли) мувофиқ умумий суғурта тармоғининг 13 та класси бўйича 70 дан ортиқ ихтиёрий ва мажбурий суғурта хизматларини кўрсатади.

Қўшимча фаолият тури – инвестиция.

Шакллантирилган устав капитали 3 818 226,10 евро эквивалентига тенг.

Компания акциядорлари:

- Ўзбекистон Республикаси Ахборот технологиялари ва коммуникацияларини ривожлантириш вазирлиги ташкилотлари, шу жумладан:
 - «Ўзбектелеком» АК.
 - «Электромагнит мослашув маркази» ДУК.
 - Ахборот-коммуникация технологияларини ривожлантириш Жамғармаси.
 - Алоқа, ахборотлаштириш ва телекоммуникация соҳасида назорат бўйича давлат инспекцияси ва бошқалар.
- АТ «Алокабанк».
- ХКИАТ «Хамкорбанк».
- «Ишонч» БСК.
- «Ўзбекинвест» ЭИМСК.
- «Delta Leasing» МЧЖ.
- «Страховая Компания «Согласие» МЧЖ (Россия Федерацияси).
- Ansher Investments LLP (Буюк Британия).
- Diamond Age Russian Investments Ltd (Кипр Республикаси).
- Bluecourt Investments LLP (Буюк Британия).
- Жисмоний шахслар ва бошқалар.

Компания бошқаруви:

олий орган	– Акциядорлар умумий йиғилиши;
умумий раҳбарият	– Қузатув кенгаши;
ижрочи орган	– Бош директор;
назорат органлари	– Тафтиш комиссияси, Корпоратив маслаҳатчи, Ички аудит хизмати, Жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштириш ва терроризмни молиялаштиришга қарши курашиш бўйича Ички назорат хизмати.

Ҳудудий тармоқ:

Компания Республиканинг барча вилоятлари ва Қорақалпоғистон Республикасида кенг тарқалган ҳудудий тармоғига эга. Ушбу тармоқ орқали Компания Ўзбекистоннинг барча ҳудудларида суғурта хизматларини кўрсата олади.

Рейтинглар:

«SAIPRO» рейтинг агентлиги томонидан тақдим этилган «uzA +» – жуда юқори молиявий ишонч» рейтинг.

«Prime Rating» рейтинг агентлиги томонидан тақдим этилган «А – юқори ишончлилик даражаси» рейтинг.

Рэнкинглар:

«SAIPRO» рейтинг агентлиги маълумотларига кўра, Компания 2015 йил якуни бўйича Ўзбекистон суғурта бозорида тузилган суғурта шартномалари сони, суғурта мукофотлари ва тўловлари ҳажми бўйича етакчи ўнликда жой олган.

Транспорт воситалари эгаларининг фуқаролик жавобгарлигини мажбурий суғурта қилиш бўйича тўловларини кафолатлаш Жамғармаси маълумотларига кўра, Компания 2015 йил якунларига кўра транспорт воситалари эгаларининг фуқаролик жавобгарлигини мажбурий суғурта қилиш тури бўйича сотилган полислар сони ва йиғилган суғурта мукофотлари ҳажми бўйича 4-ўринни эгаллади.

Жамоатчилик мукофотлари:

Компания қуйидаги мукофотлар совриндори саналади:

- «Ўзбекистоннинг етакчи суғурта компанияси» (мукофот Учинчи халқаро инвестиция форуми доирасида топширилган. Тошкент, 2008 йил);
- «Суғурта фаолиятининг ривожланиш суръати бўйича пешқадам» номинацияси бўйича «Олтин Соябон» мукофоти (мукофот «Ўзбекистонда суғурта бизнеси: ҳолати, истиқболлари ва унинг ОАВда ёритилиши» форуми доирасида топширилган. Тошкент, 2008 йил);
- «Энг яхши инновацион суғурта маҳсулоти» номинацияси бўйича «Ахборот хавфларини суғурталаш» маҳсулоти учун «Олтин Соябон» мукофоти (мукофот 2 мартаба – 2008 ва 2009 йиллар якунларига кўра Тошкент халқаро суғурта форуми доирасида топширилган).

Год создания – сентябрь 1996 года.

Компания является:

- членом Ассоциации профессиональных участников страхового рынка Узбекистана;
- членом IT-ассоциации Узбекистана;
- членом Фонда гарантирования страховых выплат по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств;
- участником Национального страхового пула Узбекистана;
- участником Страхового пула по обязательному страхованию гражданской ответственности работодателя;
- участником Страхового пула по обязательному страхованию гражданской ответственности перевозчика.

Основная деятельность - Страхование. В соответствии с лицензией Министерства финансов РУз (СФ № 00211 от 30.12.2015 г.) Компания предоставляет более 70 разновидностей добровольных и обязательных страховых услуг по 13 классам страхования в отрасли общего страхования.

Дополнительный вид деятельности – инвестиционная.

Сформированный уставный капитал составляет сумму, эквивалентную 3 818 226,10 евро.

Акционеры Компании:

- Предприятия Министерства по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан, в том числе:
 - АК «Узбектелеком».
 - ГУП «Центр электромагнитной совместимости».
 - Фонд развития информационно-коммуникационных технологий.
 - Государственная инспекция по надзору в сфере связи, информатизации и телекоммуникационных технологий и др.

- АК «Алокабанк».
- АК «Хамкорбанк».
- МСК «Ишонч».
- НКЭИС «Узбекинвест».
- ООО «Delta Leasing».
- ООО Страховая Компания «Согласие» (Российская Федерация).
- Ansher Investments LLP (Великобритания).
- Diamond Age Russian Investments Ltd (Республика Кипр).
- Bluecourt Investments LLP (Великобритания).
- Физические лица и др.

Управление Компанией:

высший орган	– Общее собрание акционеров;
общее руководство	– Наблюдательный совет;
исполнительный орган	– Генеральный директор;
контролирующие органы	– Ревизионная комиссия, Корпоративный консультант, Служба внутреннего аудита, Служба внутреннего контроля по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, и финансированию терроризма.

Региональная сеть:

Компания имеет разветвленную региональную сеть в Республике Каракалпакстан и во всех областях Республики, с помощью которой Компания способна оказывать страховые услуги по всей территории Узбекистана.

Рейтинги:

«uzA+» – очень высокая финансовая надежность», присвоенный рейтинговым агентством «SAIPRO».

«A – высокий уровень надежности», присвоенный рейтинговым агентством «Prime Rating».

Рэнкинги:

Согласно данным рейтингового агентства «SAIPRO», Компания по итогам 2015 года входила в лидирующую десятку страховых организаций Узбекистана по количеству заключенных договоров страхования, объему собранных страховых премий и объему страховых выплат.

Согласно данным Фонда гарантирования страховых выплат по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, Компания по итогам 2015 года заняла 4-место по количеству реализованных полисов и объему собранных страховых премий по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

Общественные награды:

Компания является обладателем премий:

- «Ведущая страховая компания Узбекистана» (премия вручена в рамках Третьего ежегодного международного инвестиционного форума. Ташкент, 2008 год);
- «Олтин Соябон» в номинации «Лидер по динамике развития страховой деятельности» (премия вручена в рамках форума «Страховой бизнес в Узбекистане: состояние, перспективы и их освещение СМИ». Ташкент, 2008 год);
- «Олтин Соябон» в номинации «За лучший инновационный страховой продукт» за страховой продукт «Страхование информационных рисков» (премия вручена дважды по итогам 2008 и 2009 года в рамках Ташкентского международного страхового форума).

ALSKOM®
SUG'URTA KOMPANIYASI
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

20 Yil
Лет

Sug'urta bozorida ishonchli hamkor
Надёжный партнёр на страховом рынке

КОМПАНИЯ FAOLIYATI
МУҲИМ ВОҚЕАЛАР

ВАЖНЫЕ СОБЫТИЯ В
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

YILLIK HISOBOT • ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
2015

1996

Таъсисчилар - ЎзР Алоқа вазирлиги корхона ва ташкилотлари томонидан Очиқ акциядорлик жамияти шаклидаги «ALSKOM» суғурта компанияси ташкил этилди.

Компания давлат рўйхатидан ўтди ва Товар ишлаб чиқарувчилар ва тадбиркорлар Палатасига аъзо бўлди.

1997

Миллий суғурта компаниялари билан хавфларни қайта суғуртага бериш бўйича ҳамкорлик ўрнатилди.

1998

Компания Ўзбекистон Республикаси Молия Вазирлиги рўйхатидан ўтди ва MV 001 № 000009 серияли гувоҳномага эга бўлди.

1999

Қайта суғурта операцияларини амалга ошириш бўйича Россия Федерациясининг етакчи суғурта компанияси «Интеррос-Согласие» МЧЖ (ҳозирда МЧЖ «Согласие» СК) билан ҳамкорлик йўлга қўйилди.

2000

Компания ЎзР Ташқи ишлар Вазирлиги рўйхатида ташқи иқтисодий фаолият иштирокчиси сифатида қайд этилди.

1996

Учредителями – предприятиями и организациями Министерства связи РУз создана Страховая Компания «ALSKOM» в форме открытого акционерного общества.

Компания прошла государственную регистрацию и стала членом Палаты товаропроизводителей и предпринимателей.

1997

Установлено сотрудничество с национальными страховыми компаниями по размещению рисков на перестрахование.

1998

Компания прошла регистрацию в Министерстве финансов РУз, ей присвоено свидетельство серии MV 001 № 000009.

1999

Начато сотрудничество по осуществлению перестраховочных операций с ведущей страховой компанией Российской Федерации ООО СК «Интеррос-Согласие» (ныне ООО СК «Согласие»).

2000

Компания зарегистрирована в Министерстве внешних экономических связей РУз в качестве участника внешнеэкономической деятельности.

2001

«ALSKOM» СК негизда Россия Федерациясининг МЧЖ «Интеррос-Согласие» СК билан ҳамкорликда ташкил этилган Ўзбекистон-Россия қўшма суғурта компаниясининг расмий тақдимот маросими бўлиб ўтди.

2002

«ALSKOM» Ўзбекистон-Россия қўшма суғурта компанияси Ўзбекистон Республикаси Адлия вазирлигида тегишли давлат рўйхатидан ўтди (109-сонли гувоҳнома).
Интернет тармоғида Компаниянинг расмий веб-сайти ишга тушди.

2003

Компания томонидан ЎзР Молия Вазирлигининг суғурта фаолиятини олиб бориш ҳуқуқини берувчи SF 00020 ва 00026-сонли лицензиялари олинди.
Компания акциядорлари қаторига йирик банк, суғурта ва ахборот-коммуникация соҳаси субъектлари қўшилди.

2004

Компания Марказий, Шарқий, Навоий, Ғарбий, Самарқанд ва Бухоро ваколатхоналарини ташкил этди.

2005

Компания илк бора нодавлат суғурта компаниялари ичида йирик Россия суғурта компаниясидан хавфларни қайта суғуртага қабул қилиб, фаол қайта суғурталашни амалга оширди.
«SAIPRO» лойиҳа-инжиниринг компанияси томонидан «UzbV+ - мақбул ишончлилик даражаси» рейтинги тақдим этилди.
Компания мажбурий суғуртани амалга ошириш учун ЎзР Молия вазирлигининг лицензиясига эга бўлди.
Компания Қорақалпоғистон Республикасида ҳудудий ваколатхонасини ташкил этди.
«Ўзбекистон почтаси» ОАЖ билан бахтсиз ҳодисалардан суғурталаш полисларини сотиш бўйича ҳамкорлик лойиҳаси йўлга қўйилди.
Компания Фан-техника ва маркетинг тадқиқотлари Маркази билан биргаликда ахборот рискларини суғурталаш маҳсулотини ишлаб чиқиш бўйича тадқиқотларни бошлади.

2006

«SAIPRO» рейтинг агентлиги Компания фаолиятини ўзбек суғурта бозорида жадал ривожланиб бораётганлигини қайд этиб, Компания рейтингини «uzV++ - етарли ишончлилик даража»га кўтарди.
Компания Ўзбекистон суғурта компаниялари орасида суғурта мукофотларининг ўсиш ҳажми бўйича 1-ўринни эгаллади.
Компания илк бор ўз фаолияти тарихида йиғилган суғурта мукофотлари ҳажми бўйича миллиардлик маррани забт этди.
Компания Ўзбекистон IT-ассоциациясига аъзо бўлди.
Сурхондарё вилоятида Компаниянинг ҳудудий ваколатхонаси очилди.

Важные события в деятельности Компании

2015

Годовой отчет

2001

Проведена официальная презентация Узбекско-Российской совместной страховой компании, созданной на базе СК «ALSKOM» совместно с ООО СК «Интеррос-Согласие» Российской Федерации.

2002

Узбекско-Российская Совместная Страховая Компания «ALSKOM» прошла государственную регистрацию в Министерстве Юстиции РУз (свидетельство №109).

В сети Интернет создан официальный веб-сайт Компании.

2003

Компанией получены лицензии Министерства финансов РУз серии SF №00020 и №00026 на право осуществления страховой деятельности.

К числу акционеров Компании присоединились крупные хозяйствующие субъекты из банковской, страховой сферы и сферы инфокоммуникаций.

2004

Компания открыла Центральное, Восточное, Навоийское, Западное, Самаркандское и Бухарское представительства.

2005

Компания впервые из негосударственных страховых компаний осуществила активное перестрахование, приняв на перестрахование риск крупного российского страховщика.

Проектно-инжиниринговой компанией «SAIPRO» присвоен рейтинг надежности «UzbB+ - приемлемый уровень надежности».

Компания получила лицензию Министерства финансов РУз на осуществление обязательного страхования.

Компания открыла региональное представительство в Республике Каракалпакстан.

Запущен совместный проект с ОАО «Узбекистон почтаси» по реализации индивидуальных полисов страхования от несчастных случаев.

Компания совместно с Центром научно-технических и маркетинговых исследований начала исследования по разработке продуктов страхования информационных рисков.

2006

Рейтинговое агентство «SAIPRO» отметило деятельность Компании как бурно развивающуюся на узбекском страховом рынке и повысило ее рейтинг до «uzB++ - достаточный уровень надежности».

Компания заняла 1-место по темпу роста страховой премии среди страховых компаний Узбекистана.

Компания впервые за историю своей деятельности преодолела миллиардный рубеж по объему собранных страховых премий.

Компания стала членом IT-ассоциации Узбекистана.

Открыто региональное представительство в Сурхандарьинской области.

2007

Компания Ўзбекистон суғурта бозори профессионал иштирокчилари Уюшмасига аъзо бўлди. Компаниянинг Тошкент, Фарғона, Жиззах, Қашқадарё, Наманган ва Сирдарё вилоятларида ҳудудий ваколатхоналари ташкил этилди. Компаниянинг Қўқон шаҳрида (Фарғона вилояти), Ғиждувон (Бухоро вилояти), Каттақўрғон (Самарқанд вилояти) ва Амударё (Қорақалпоғистон Республикаси) туманларида бўлинмалари ташкил этилди.

2008

Компания тузилмасида транспорт-экспедиторлик фаолияти билан шуғулланувчи «ALSKOM TRANS SERVIS» шўъба корхонаси ташкил этилди.

Компания Ўзбекистон Республикаси қонунчилик ҳужжатлари асосида 2008 йил 22 октябрдан амал қилишни бошлаган транспорт воситалари эгаларининг фуқаролик жавобгарлигини мажбурий суғуртасини амалга оширишни бошлади.

Компания ҳудудий тармоғининг ваколатлари кенгайтирилди, барча ҳудудий ваколатхоналар филиалларга айлантирилди ҳамда уларга суғурта ҳодисаларини кўриб чиқиш ҳамда суғурта қопламасини амалга ошириш ҳуқуқи берилди.

Суғурта ҳисобини юритиш тизими автоматлаштирилди ва ҳудудий филиалларга масофавий уланган ягона маълумотлар базаси яратилди.

«SAIPRO» рейтинг агентлиги Компаниянинг ишончлилик рейтингини «uzB++» дан «uzA – юқори молиявий ишонч» даражасига оширди.

Компания Тошкент молия институтида «Суғурта иши» йўналиши бўйича бакалаврият ва магистратура талабалари орасида «Энг яхши битирув малакавий иши», «Энг яхши магистрлик диссертацияси» ва «Энг яхши суғурта маҳсулоти» номинациялари бўйича ҳар йили ўтказиладиган танловни йўлга қўйди.

Компания «Етакчи суғурта компанияси» номинацияси бўйича Диплом ва «Суғурта фаолияти ўсиш суръатлари бўйича пешқадам» номинацияси бўйича «Олтин соябон» мукофоти билан тақдирланди.

2009

Компания Ўзбекистон Республикаси қонунчилик ҳужжатлари асосида 2009 йил 18 октябрдан амал қилишни бошлаган иш берувчининг фуқаролик жавобгарлигини мажбурий суғуртасини амалга оширишни бошлади.

Компания «Ахборот рискларини суғурталаш» суғурта маҳсулоти учун «Энг яхши инновацион суғурта маҳсулоти» номинацияси бўйича «Олтин соябон» мукофоти билан тақдирланди.

Компания ахборот рискларини суғурталашни амалга ошира бошлади.

Важные события в деятельности Компании

2015

Годовой отчет

2007

Компания стала членом Ассоциации профессиональных участников страхового рынка Узбекистана. Открыты региональные представительства в Ташкентской, Ферганской, Джизакской, Кашкадарьинской, Наманганской и Сырдарьинской областях. Открыты отделения в городах Коканд (Ферганская область), Гиждуван (Бухарская область), Каттакурган (Самаркандская область) и в Амударьинском районе (Республика Каракалпакстан).

2008

В структуре Компании создано дочернее предприятие «ALSKOM TRANS SERVIS», осуществляющее деятельность в сфере транспортно-экспедиторских и иных услуг. Компания приступила к реализации обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, введенного с 22 октября 2008 года соответствующими законодательно-нормативными актами Республики Узбекистан. Расширены функции региональной сети Компании, все региональные представительства преобразованы в филиалы, с передачей им полномочий рассмотрения страховых случаев и осуществления страховых выплат. Автоматизирована система страхового учета, создана единая база данных с удаленным подключением всех региональных подразделений. Рейтинговое агентство «SAIPRO» повысило рейтинг надежности Компании с «uzB++» на «uzA - высокая финансовая надежность». Компания организовала ежегодный конкурс с денежными вознаграждениями в Ташкентском финансовом институте среди студентов бакалавриата и магистратуры, обучающихся по направлению «Страховое дело» по номинациям «Лучшая дипломная работа», «Лучшая магистерская диссертация» и «Лучший страховой продукт». Компания награждена Дипломом в номинации «Ведущая страховая компания» и стала обладателем общественной премии «Олтин соябон» в номинации «Лидер по динамике развития страховой деятельности».

2009

Компания приступила к реализации обязательного страхования гражданской ответственности работодателя, введенного с 18 октября 2009 года соответствующими законодательно-нормативными актами Республики Узбекистан. Компания стала обладателем общественной премии «Олтин соябон» в номинации «Лучший инновационный страховой продукт» за страховой продукт «Страхование информационных рисков». Компания приступила к реализации страхования информационных рисков.

2010

Мамлакатимиз ҳудуди бўйлаб 5 та янги бўлинма ташкил этилди. Хусусан, Наманган вилоятида 2 та бўлинма, Андижон, Фарғона вилоятларида, шунингдек Тошкент шаҳрида биттадан бўлинма ташкил этилди.

Компания Тошкент ахборот технологиялари университетида «Иқтисодиёт» ва «Менежмент» йўналишлари бўйича бакалавриат ва магистратура талабалари орасида «Энг яхши битирув малакавий иши», «Энг яхши магистрлик диссертацияси» ва «Энг яхши суғурта маҳсулоти» номинациялари бўйича ҳар йили ўтказиладиган танловни йўлга қўйди.

Компаниянинг Марказий аппарати, Навоий ва Наманган филиаллари учун янги бинолар сотиб олинди.

Компания иккинчи маротаба «Ахборот рискларини суғурталаш» суғурта маҳсулоти учун «Энг яхши инновацион суғурта маҳсулоти» номинацияси бўйича «Олтин соябон» мукофоти билан тақдирланди.

Компания Бош директори Т.К. Иминов «Суғурта соҳасида илмни ривожлантириш ва мутахассисларни тайёрлашда қўшган ҳиссаси» номинацияси бўйича «Олтин соябон» мукофоти билан тақдирланди.

2011

Мамлакатимиз ҳудуди бўйлаб, айниқса қишлоқ жойларда 7 та бўлинма ташкил этилди. Булардан 3 та бўлинма Фарғона вилоятида, биттадан бўлинма Андижон, Қашқадарё, Самарқанд ҳамда Тошкент вилоятларида ташкил этилди.

Мижозларга хизмат кўрсатиш даражасини ошириш, қўшимча хизматларни яратиш мақсадида, Компаниянинг Қорақалпоғистон ва Андижон филиаллари ҳамда «Кеш» Суғурта маркази (Қашқадарё филиали)га офис бинолари фойдаланишга топширилди.

2012

Компания касалликдан эҳтиёти шарт суғурталаш классификацияси бўйича Ўзбекистон Республикаси Молия вазирлигининг лицензиясини олди ва ихтиёрий тиббий суғурта бўйича хизматларни жорий қилди.

Мамлакатимиз ҳудуди бўйлаб 15 та янги бўлинма ташкил этилди. Хусусан, 3 та бўлинма Тошкент шаҳрида, 2 тадан бўлинма Жиззах, Қашқадарё, Андижон вилоятларида ва Қорақалпоғистон Республикасида, ҳамда биттадан бўлинма Наманган, Самарқанд, Сирдарё ва Фарғона вилоятларида ташкил этилди.

Компаниянинг Сурхондарё филиали офис биноси билан таъминланди.

«SAIPRO» ахборот-рейтинг агентлиги Компания рейтингини «uzA+ - жуда юқори молиявий ишончлилик» даражасига кўтарди.

Важные события в деятельности Компании

2015

Годовой отчет

2010

Созданы 5 новых отделений в регионах страны. В частности, 2 отделения в Наманганской области и по одному отделению в Андижанской, Ферганской областях, а также в городе Ташкенте.

Компания организовала ежегодный конкурс с денежными вознаграждениями в Ташкентском университете информационных технологий среди студентов бакалавриата и магистратуры, обучающихся по направлению «Экономика» и «Менеджмент» по номинациям «Лучшая дипломная работа», «Лучшая магистерская диссертация» и «Лучший страховой продукт».

Приобретены новые здания для Центрального аппарата, Навоийского и Наманганского филиалов Компании.

Компания во второй раз стала обладателем общественной премии «Олтин соябон» в номинации «Лучший инновационный страховой продукт» за страховой продукт «Страхование информационных рисков».

Генеральный директор Компании Т.К. Иминов был удостоен премии «Олтин соябон» в номинации «За вклад в развитие науки и подготовку специалистов страхового дела».

2011

Созданы 7 отделений в регионах страны, в особенности в сельской местности. Из них три отделения созданы в Ферганской области, по одному отделению в Андижанской, Кашкадарьинской, Самаркандской и Ташкентской областях.

В целях повышения уровня обслуживания клиентов, создания дополнительных сервисных услуг сданы в эксплуатацию собственные офисные здания Каракалпакского и Андижанского филиала, а также Страхового центра «Кеш» (Кашкадарьинский филиал) Компании.

2012

Компания получила лицензию Министерства финансов Республики Узбекистан на страхование на случай болезни и внедрила услуги по добровольному медицинскому страхованию.

Созданы 15 новых отделений в регионах страны. В частности, три отделения в городе Ташкенте, по 2 отделения в Джизакской, Кашкадарьинской, Андижанской областях и Республике Каракалпакстан, а также по одному отделению в Наманганской, Самаркандской, Сырдарьинской и Ферганской областях.

Сурхандарьинский филиал Компании обеспечен собственным офисным зданием.

Информационно-рейтинговое агентство «SAIPRO» повысило рейтинг Компании до уровня «uzA+ - очень высокая финансовая надежность».

2013

Мамлакатимиз ҳудуди бўйлаб 8 та янги бўлинма ташкил этилди. Хусусан, 3 та бўлинма Фарғона вилоятида, 2 тадан бўлинма Сурхондарё ва Навоий вилоятларида ва битта бўлинма Жиззах вилоятида ташкил этилди.

Компания қўшимча акцияларни эмиссия қилиш йўли билан устав капитални 5,7 млрд. сўмга оширди.

2014

Компания миллий суғурта бозорида биринчи бўлиб мобил банкинг тизими орқали суғурта полисларини онлайн сотуви бўйича «Интернет-дўкон»ни ишга туширди.

Мамлакатимиз ҳудуди бўйлаб, айниқса қишлоқ жойларда 22 та бўлинма ташкил этилди. Хусусан, Андижон, Қашқадарё, Наманган, Самарқанд ва Бухоро вилоятларида ҳамда Тошкент шаҳрида 2 тадан бўлинма, Хоразм, Тошкент, Сурхондарё ва Жиззах вилоятларида биттадан бўлинма ва Фарғона вилоятида 6 та бўлинма ташкил этилди.

Компаниянинг Хоразм филиали ва «Дархон» бўлинмаси (Андижон филиали) офис бинолари билан таъминланди.

2015

Компания Бош директори Т.К. Иминов «Суғурта бозори профессионал иштирокчиларининг энг яхши раҳбари» номинацияси бўйича «Олтин соябон» мукофоти билан тақдирланди.

Компания ташувчининг фуқаролик жавобгарлигини мажбурий суғурта қилиш бўйича Суғурта пулига аъзо бўлди.

Компаниянинг Қашқадарё филиали учун янги офис биноси фойдаланишга топширилди.

Суғурта полисини сотиб олишда буюртмани расмийлаштириш имкониятини осонлаштирувчи, Компания веб-сайтнинг янгиланган кўриниши жорий қилинди.

Транспорт воситалари эгаларининг фуқаролик жавобгарлигини мажбурий суғурта қилиш бўйича суғурта полиси муддатининг тугаши ҳақида суғурта қилдирувчиларга СМС хабарнома юбориш тизими жорий қилинди.

Республикамизнинг узоқ ҳудудларида 12 та бўлинма ташкил этилди. Хусусан, «Элликкалъа» (Қорақалпоғистон Республикаси), «Балиқчи» ва «Навоий Шох» бўлинмалари (Андижон вилояти), Бухоро вилоятининг Ғиждувон туманида Суғурта маркази, «Навбахор» бўлинмаси (Навоий вилояти), «Поп» бўлинмаси (Наманган вилояти), «Шўрчи» бўлинмаси (Сурхондарё вилояти), «Олтиарик», «Қирғули», «Яйпан» ва «Бувайда» бўлинмалари (Фарғона вилояти), «Хазорасп» бўлинмаси (Хоразм вилояти).

Ўзбекистон Республикаси Молия вазирлиги томонидан умумий суғурта тармоғининг ўн учта класслари бўйича суғурта фаолиятини амалга ошириш учун Компанияга янги лицензия (30.12.2015 й. СФ 00211) тақдим этилди.

Важные события в деятельности Компании

2015 ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2013

Были открыты 8 новых отделений в регионах страны. В частности, три отделения созданы в Ферганской области, по два отделения в Сурхандарьинской и Навоийской областях и одно отделение в Джизакской области.

Компания увеличила уставной капитал до 5,7 млрд. сум путем дополнительной эмиссии акций.

2014

Компания первым на отечественном страховом рынке внедрила «Интернет-магазин» по онлайн-продаже страховых полисов через систему мобильного банкинга.

Созданы 22 отделений в регионах страны, в особенности в сельской местности. Из них по два отделения в Андижанской, Кашкадарьинской, Наманганской, Самаркандской и Бухарской областях, а также в городе Ташкенте, по одному отделению в Хорезмской, Ташкентской, Сурхандарьинской и Джизакской областях и 6 отделений в Ферганской области.

Хорезмский филиал и отделение «Дархон» (Андижанский филиал) Компании обеспечены собственным офисным зданием.

2015

Генеральный директор Компании Т.К. Иминов был удостоен премии «Олтин соябон» в номинации «Лучший руководитель профессионального участника страхового рынка».

Компания вступила в Страховой пул по обязательному страхованию гражданской ответственности перевозчика.

Сдано в эксплуатацию новое офисное здание для Кашкадарьинского филиала Компании.

Внедрена обновленная версия веб-сайта Компании, упрощающая возможность оформления заказа на приобретение страхового полиса.

Внедрена система СМС информирования страхователей об истечении срока действия страховых полисов по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

Созданы 12 отделений в отдаленных регионах Республики. В частности, отделение «Элликкальа» (Республика Каракалпакстан), отделения «Баликчи» и «Навоий Шох» (Андижанская область), Страховой центр в Гиждуванском районе Бухарской области, отделение «Навбахор» (Навоийская область), отделение «Поп» (Наманганская область), отделение «Шўрчи» (Сурхандарьинская область), отделения «Олтиарик», «Киргули», «Яйпан» и «Бувайда» (Ферганская область), отделение «Хазорасп» (Хорезмская область).

Министерством финансов Республики Узбекистан Компании была выдана новая лицензия (СФ 00211 от 30.12.2015 г.) на осуществление страховой деятельности по тринадцати классам в отрасли общего страхования.

Компаниянинг 20 йиллик фаолияти йўзма кўрсаткичлари

Сводные показатели за 20 лет деятельности Компании

YILLIK HISOBOT

2015

Тўзилган суғурта шартномалари сони, млн. дона	2,2
Количество заключенных договоров страхования, млн. штук	
Қабул қилинган суғурта мажбуриятлари ҳажми, трлн. сўм	26,5
Объем принятых страховых обязательств, трлн. сум	
Йиғилган суғурта мукофоти ҳажми, млрд. сўм	119,5
Объем собранной страховой премии, млрд. сум	
Тўланган суғурта қопламалари ҳажми, млрд. сўм	9,8
Объем произведенных страховых выплат, млрд. сум	
Жами олинган соф фойда, млрд. сўм	11
Полученная чистая прибыль всего, млрд. сум	
Инвестицияга йўналтирилган маблағлар, млрд. сўм	134,5
Инвестированные средства, млрд. сум	
Суғурталанган шахслар сони, млн. киши	2,07
Количество застрахованных лиц, млн. чел.	
Ихтиёрий ва мажбурий шаклда суғурталанган транспорт воситалари сони, минг дона	930
Количество застрахованных транспортных средств, в добровольной и обязательной форме, тыс. ед.	

Компаниянинг ташкилий тузилмаси

Организационная структура Компании



ALSKOM®
SUG'URTA KOMPANIYASI
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

20 Yil
Лет

Sug'urta bozorida ishonchli hamkor
Надёжный партнёр на страховом рынке

СУҒУРТА ФАОЛИЯТИ

СТРАХОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

YILLIK HISOBOT • ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
2015

Компания суғурта фаолиятининг ривожланиши янги суғурта маҳсулотларини ишлаб чиқиш ва жорий қилиш ҳамда мавжуд суғурта маҳсулотларини такомиллаштиришга қаратилган доимий тадқиқотларга таянади. Бу эса ўз навбатида, кўрсатиладиган суғурта хизматлари диверсификациясини, истеъмол сегменти кенгайишини ва Компаниянинг бозордаги рақобатбардошлигини кучайишини таъминлайди. Бу йўналишда Компаниянинг асосий тамойили хизмат кўрсатишни яхшилаш ва замонавий хизмат кўрсатиш усулларини жорий қилиш йўли билан истеъмолчиларнинг кенг қатламини сифатли ва ишончли суғурта хизматлари билан таъминлаш ҳисобланади.

Хизмат кўрсатишдаги бундай сиёсатни қатъий сақлаш туфайли Компания ҳар йили юқори фаолият кўрсаткичларини намоиш этмоқда.

2015 йилда жами тузилган суғурта шартномалари сони 407 минг данадан ошди. Ушбу кўрсаткич бўйича Компания миллий суғурта бозорининг етакчи учталигига кирди. Тузилган суғурта шартномаларининг салмоқли қисми суғурта полисларини аҳоли ўртасида, айниқса олис ҳудудлардаги қишлоқ жойларда кенг сотилиши ҳисобига таъминланди.

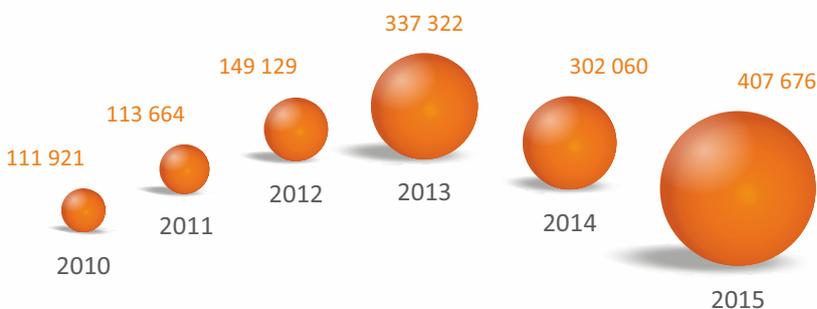
Развитие страховой деятельности Компании базируется на постоянных исследованиях, направленных на разработку и внедрение новых и совершенствовании имеющихся страховых продуктов. Это в свою очередь обеспечивает диверсификацию оказываемых страховых услуг, расширение потребительского сегмента и усиление ее конкурентоспособности на рынке. Главным принципом Компании в этом деле является обеспечение качественными и надежными страховыми услугами широкого круга потребителей, путем улучшения сервиса обслуживания и внедрения современных методов оказания услуг.

Благодаря сдержанной политике в оказании услуг, Компания ежегодно демонстрирует высокие результаты деятельности.

Общее количество заключенных договоров в 2015 году составило свыше 407 тыс. единиц. По данному показателю Компания вошла в тройку лидеров национального страхового рынка. Большая часть заключенных договоров страхования обеспечена за счет широкой реализации страховых полисов среди населения, в особенности в отдаленных сельских местностях.

Суғурта шартномаларининг ўсиш динамикаси, дон

Динамика роста заключенных договоров, шт.



Компания суғурта хизматлари кўламини кенгайтиришга алоҳида эътибор қаратади, шу сабабли, суғурта шартномалари сони бўйича миқдорлар базаси тузилмасида жисмоний шахсларнинг улуши тобора ортиб бормоқда.

Компания суғурта мукофотларининг ўсиш тенденциясини дадил давом эттирмоқда. 2015 йилда йиғилган суғурта мукофотлари ҳажми 32,2 млрд. сўмни ташкил қилди, бу эса 2014 йил кўрсаткичига нисбатан 30,2% га кўп демакдир. Ҳисобот йилида жами суғурта мажбуриятларининг ҳажми 8,6 трлн. сўмни, ўсиш – 161% ни ташкил қилди.

Суғурта мажбуриятлари ҳажмининг ўсиш суръатини суғурта мукофотлари ўсиш суръатига нисбатан кескин ортиши Компаниянинг маъқул суғурта ҳимояси тақдим этиш орқали миқдорларни жалб этишга интилиши натижаси ҳисобланади.

2015 йилда барча суғурта йўналишлари бўйича суғурта мукофотлари ҳажмининг миқдорий ўсиши кузатилди. Шунга қарамасдан, суғурта мукофотларининг салмоқли ҳажми банк суғуртасига тўғри келди. Компания суғурта портфелида банк суғуртасининг етакчилик қилишига сабаб, банк секторига кредит фаолиятининг фаоллашишига олиб келган, Республикада тадбиркорликнинг ривожланиши ҳисобланади.

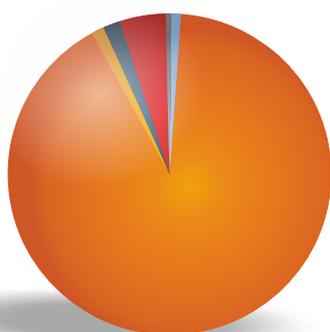
Компания уделит особое внимание расширению спектра страховых услуг, в связи с этим, увеличивается доля физических лиц в структуре клиентской базы по количеству договоров страхования.

Компания уверенно продолжает тенденцию роста сборов страховых премий. В 2015 году сумма собранных страховых премий составила 32,2 млрд. сум, что на 30,2% больше показателя 2014 года. Совокупный объем страховых обязательств в отчетном году составил более 8,6 трлн. сум, рост - 161%.

Опережение темпа роста обязательств по сравнению с ростом страховых премий является результатом стремления Компании к привлечению клиентов за счет предоставления им приемлемой страховой защиты.

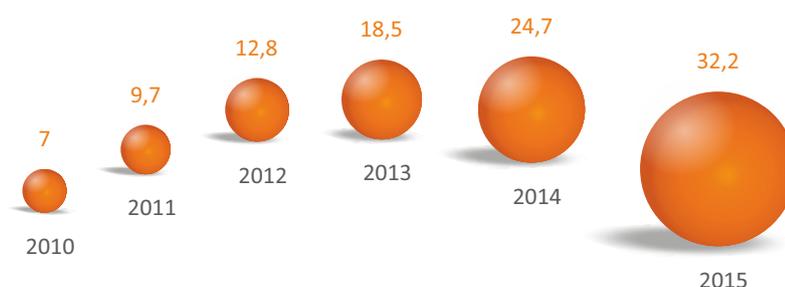
В 2015 году наблюдался количественный рост сбора страховых премий по всем направлениям страхования. Тем не менее, солидная доля страховых премий пришлась на банковское страхование. Причиной доминирования банковского страхования в страховом портфеле Компании является развитие предпринимательства в Республике, которое повлекло активацию кредитной деятельности банковского сектора.

2015 йилда суғурта шартномалари сони бўйича миқдорлар базасининг тузилмаси, %
Структура клиентской базы по количеству договоров в 2015 году, %

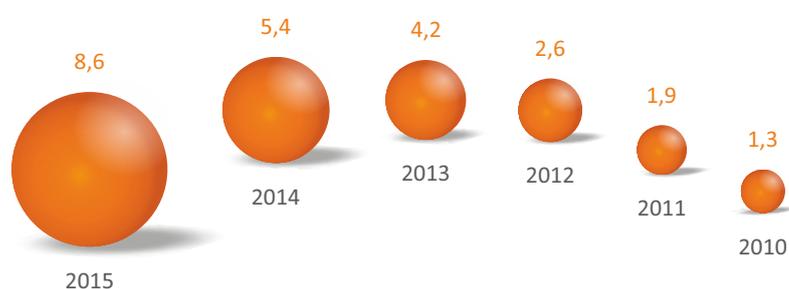


- 92,6 Жисмоний шахслар
Физические лица
- 4,6 Кичик ва хусусий бизнес ташкилотлари
Предприятия малого и частного бизнеса
- 1,7 Давлат улушига эга ташкилотлар
Предприятия с долей государственного участия
- 0,7 Давлат ташкилотлари
Государственные учреждения
- 0,3 Бошқалар
Другие
- 0,1 Қўшма ва хорижий ташкилотлар
Совместные и иностранные предприятия

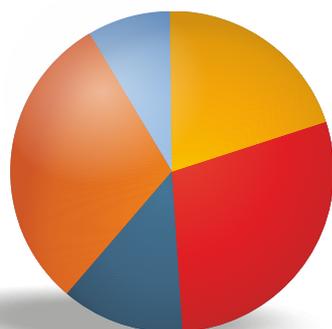
Суғурта мукофотларининг ўсиш динамикаси, млрд. сўм
Динамика роста страховых премий, млрд. сум



Суғурта мажбуриятларининг ўсиш динамикаси, трлн. сўм
Динамика роста страховых обязательств, трлн. сум



2015 йилда суғурта йўналишлари бўйича суғурта мукофотларининг тузилмаси, %
Структура страховых премий по направлениям страхования в 2015 году, %



- 30,1 Банк суғуртаси
Банковское страхование
- 28,8 Транспорт суғуртаси
Транспортное страхование
- 19,9 Мулкий суғурта
Имущественное страхование
- 12,7 Шахсий суғурта
Личное страхование
- 8,5 Жавобгарлик суғуртаси
Страхование ответственности

20 йил ичида Компания мулкий суғурта портфелини жисмоний ва юридик шахсларга мўлжалланган янги суғурта маҳсулотлари билан кенгайтди. Бугунги кунда мулкий суғурта бўйича фаол сотилаётган турларга қуйидагилар киради:

- мол-мулк суғуртаси;
- электрон техника суғуртаси;
- юк суғуртаси;
- қурилиш-монтаж рисклари суғуртаси;
- ахборот рисклари суғуртаси;
- кўп йиллик мевали, манзарали дарахтлар ва тоқлар ҳамда уларнинг кўчатларини табиий офат ва бошқа қалтисликлардан зарарланиши ёки нобуд бўлишидан суғурта қилиш;
- фуқароларга тегишли уй-жой, квартира, далаҳовли ва мулкнинг бошқа турларини суғурталаш бўйича «Мулқдор» суғурта полиси;
- фуқароларга тегишли савдо-мажмуаларини суғурталаш бўйича «Савдо мажмуаси» суғурта полиси.

2015 йилда мулкий суғурта бўйича тузилган суғурта шартномалари сони 9 мингга яқин донани, суғурта мукофотлари ҳажми 6,4 млрд. сўмни ташкил қилди, қабул қилинган суғурта мажбуриятлари ҳажми эса 1,2 трлн. сўмдан ортди.

За 20 лет Компания значительно расширила портфель имущественного страхования новыми видами страховых продуктов, предназначенных для физических и юридических лиц. На сегодняшний день к активно реализуемым видам по имущественному страхованию относятся:

- страхование имущества;
- страхование электронной техники;
- страхование грузов;
- страхование строительно-монтажных рисков;
- страхование информационных рисков;
- страхование многолетних фруктовых и декоративных деревьев от стихийных бедствий и других рисков;
- страхование жилья, дач и прочих видов имущества граждан «Мулқдор»;
- страхование торговых точек граждан «Савдо мажмуаси».

В 2015 году общее количество заключенных договоров страхования по имущественному страхованию составило около 9 тыс. единиц, сбор страховых премий по которым составил 6,4 млрд. сум, а объем принятых на страхование обязательств более 1,2 трлн. сум.

Мулкий суғурта бўйича суғурта мукофотлари портфелининг тузилмаси, %
Структура портфеля страховых премий по имущественному страхованию, %



Транспорт суғуртаси - суғурта хизматлари бозоридаги энг тез ривожланиб бораётган ва талаб юқори бўлган йўналишлардан ҳисобланади. Сўнгги йилларда Компанияда ҳам ушбу йўналишнинг жадал ривожланиши кузатилмоқда. Бунга Компаниянинг транспорт воситалари эгаларининг фуқаролик жавобгарлигини мажбурий суғурта қилиш сегментидаги фаол иштироки сабаб бўлмоқда.

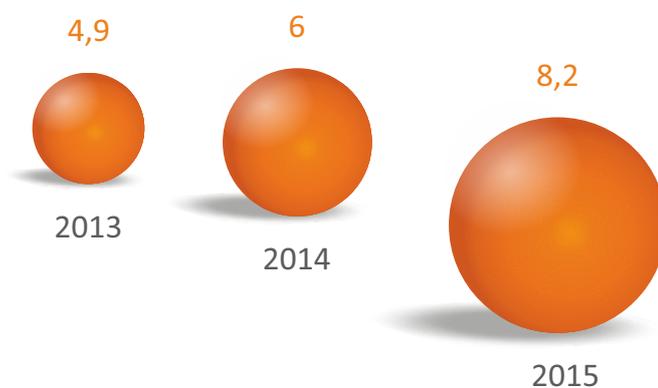
Бугунги кунда Компания мижозларга суғурта ва суғурта ҳодисасидан сўнг хизмат кўрсатишнинг такомиллаштирилган тизимига эга. Буни Республиканинг барча ҳудудлари бўйлаб тарқалган жиҳозланган сотув шаҳобчалари ҳамда суғурта ҳодисаси юз берганда мижозларга сифатли хизматларни кўрсатувчи, юз берган суғурта ҳодисалари бўйича аризаларни кечаю-кундуз қабул қилинишини, шунингдек суғурта ҳодисаси жойига ўз вақтида чиқиш, текширувдан ўтказиш ва зарур ҳолларда уни ташиш учун эвакуатор хизматини чақиришни таъминлайдиган ихтисослашган ассистанс хизматининг мавжудлиги тасдиқламоқда.

Бундан ташқари, мижозларга хизмат кўрсатишнинг замонавий тизимини жорий қилиш мақсадида, Компанияда транспорт воситалари эгаларининг фуқаролик жавобгарлигини мажбурий суғурта қилиш (ТВЭФЖМСҚ) ва КАСКО-Комплект суғурта полисларини мобил банкинг тизими орқали онлайн сотуви бўйича «eshop.alskom.uz» электрон дўкон амал қилмоқда. Ушбу тизим суғурта қилдирувчиларга Компания сайтида ариза-анкетани тўлдириб, ҳеч қандай қийинчиликсиз, суғурта полиси учун тўловни электрон тўлов тизими орқали тўлаб, қисқа муддатларда курьер орқали суғурта полисини олиш имконини беради.

Хизмат кўрсатишни такомиллаштириш ушбу йўналиш кўрсаткичларининг ўсишига туртки бўлмоқда. 2015 йилда сотилган суғурта полислари сони 2014 йил кўрсаткичига нисбатан 50 минг донага ошди ва 221 799 донани ташкил қилди.

2015 йилда ушбу йўналиш бўйича йиғилган жами суғурта мукофотлари ҳажми 9,3 млрд. сўмни, ўсиш эса ўтган йилга нисбатан 136,6% ни ташкил қилди.

ТВЭФЖМСҚ бўйича йиғилган суғурта мукофотлари динамикаси, млрд. сўм Динамика сбора страховых премий по ОСГО, млрд. сум



Транспортное страхование является наиболее динамично развивающимся и востребованным направлением на рынке страховых услуг. За последние годы и в Компании наблюдается стремительное развитие данного направления. Этому способствует активное участие Компании в сегменте обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

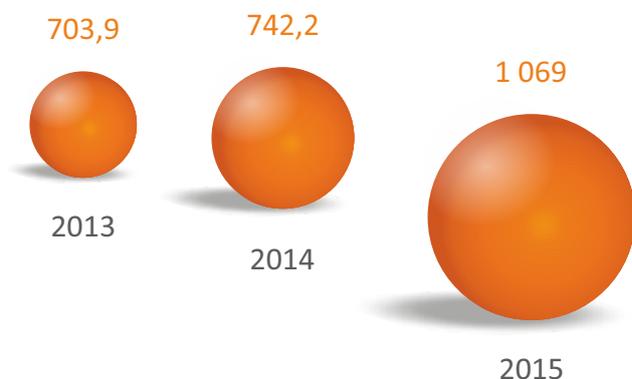
На сегодняшний день Компания имеет улучшенную систему страхового и постстрахового обслуживания клиентов. Этому свидетельствует наличие распространённых по всей территории Республики оборудованных пунктов продаж и специализированной ассистанс службы, качественно обслуживающей клиентов при страховом случае с обеспечением круглосуточного приема заявок по произошедшим страховым случаям, а также своевременного выезда на место страхового случая, с проведением осмотра и, при необходимости, вызова эвакуаторной службы для его транспортировки.

Кроме того, в целях внедрения современной системы сервисного обслуживания клиентов, в Компании действует электронный магазин «eshop.alskom.uz» по онлайн продаже страховых полисов ОСГО и КАСКО-Комплект посредством системы мобильного банкинга. Данная система позволяет страхователям без особого труда заплатить за страховой полис через электронную систему платежа, заполнив анкету-заявление на сайте Компании и получить страховой полис через курьера в кратчайшие сроки.

Совершенствование сервиса способствуют росту показателей в данном направлении страхования. В 2015 году количество реализованных полисов страхования более чем на 50 тыс. единиц превысило показатель 2014 года, составив 221 799 шт.

Общий сбор страховых премий по данному направлению страхования в 2015 году составил 9,3 млрд. сум, рост по сравнению с предыдущим годом составил 136,6%.

Ихтиёрий транспорт суғуртаси бўйича йиғилган суғурта мукофотлари динамикаси, млн. сўм
Динамика сбора страховых премий по добровольному транспортному страхованию, млн. сум



Шахсий суғурта суғурта хизматлари бозоридаги истиқболли йўналишлардан ҳисобланади. Аҳолининг суғуртага бўлган ишончини ортиб бориши Компаниянинг ушбу йўналишда хизматлар кўламини янада оширишга имкон яратмоқда. Бугунги кунда Компания ушбу сегментда етакчи ўринлардан бирини эгалламоқда ва шахсий суғуртанинг 17 та тури бўйича суғурта хизматларини кўрсатмоқда.

Компания «Ўзбекистон почтаси» АЖ билан фаол ҳамкорликни олиб бормоқда ва почта бўлимлари орқали Ўзбекистоннинг барча ҳудудида, асосан узоқ ҳудудлардаги қишлоқларда кенг кўламдаги суғурта хизматларини кўрсатмоқда.

2015 йилда шахсий суғурта бўйича жами йиғилган суғурта мукофотлари ҳажми 4,1 млрд. сўмни, ўтган йилга нисбатан ўсиш 156,9% ни ташкил қилди.

2015 йилда қуйидаги суғурта турлари ишлаб чиқилди ва жорий қилинди:

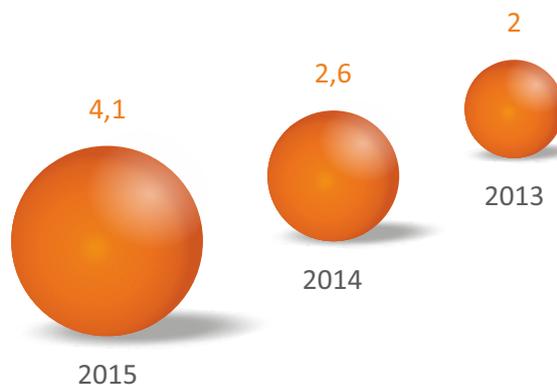
- кекса ёшдагиларни бахтсиз ҳодиса ва касалланишдан суғурталаш;
- абитуриентларни бахтсиз ҳодисалардан суғурталаш.

Бундан ташқари, Компания қуйидаги шахсий суғурта турларини амалга оширади:

- яқка тартибдаги шахсларни ва ташкилот ходимларини бахтсиз ҳодисалардан суғурталаш;
- иш берувчининг фуқаролик жавобгарлигини мажбурий суғурта қилиш;
- спорт тадбирлари қатнашчиларини бахтсиз ҳодисалардан суғурталаш;
- оила, болалар, келин-кўёвлар суғуртаси;
- санатория-курорт, дам олиш масканларида дам олувчиларни суғурта қилиш;
- истироҳат боғи ҳудудига ташриф буюрувчиларни бахтсиз ҳодисалардан суғурталаш ва бошқалар.

Ихтиёрий тиббий суғуртада жадал ривожланиш кузатилмоқда. Компания ушбу суғурта тури билан 2012 йилдан бошлаб шуғулланиб келаётганига қарамасдан, тузилган суғурта шартномалари сони 25 баробарга, суғурта мукофотлари ҳажми эса 11 баробарга ошди. Бу «Global Assist» МЧЖ ва «ESADO» МЧЖ билан тиббий ассистанс хизматларини кўрсатиш бўйича ўрнатилган ҳамкорлик ҳисобига мижозларга сифатли хизмат кўрсатишнинг натижасидир.

Шахсий суғурта бўйича суғурта мукофотлари ҳажмининг динамикаси, млрд. сўм Динамика объема страховых премий по личному страхованию, млрд. сум



Личное страхование является перспективным направлением страхования на рынке страховых услуг. Постепенный рост доверия населения к страхованию позволяют Компании расширять спектр услуг в данном направлении. На сегодняшний день Компания занимает одну из передовых позиций на данном сегменте и предоставляет 17 видов страховых услуг по личному страхованию.

Компания активно сотрудничает с АО «Узбекистон почтаси», благодаря которому оказывает широкий спектр страховых услуг через сеть почтовых отделений по всей территории Узбекистана, в особенности в отдаленных сельских местностях.

В 2015 году общий сбор страховых премий по личному страхованию составил 4,1 млрд. сум, рост по сравнению с предыдущим годом составил 156,9%.

В 2015 году были разработаны и внедрены следующие виды страхования:

- страхование лиц поклонного возраста от несчастных случаев и на случай болезни;
- страхование абитуриентов от несчастных случаев.

Кроме того, Компания оказывает следующие виды личного страхования:

- страхование от несчастных случаев индивидуальных лиц и персонала предприятий;
- обязательное страхование гражданской ответственности работодателя;
- страхование участников спортивных мероприятий от несчастных случаев;
- страхование семьи, детей, молодоженов;
- страхование отдыхающих в санаторно-курортных учреждениях, домах отдыха;
- страхование посетителей от несчастных случаев на территории парка и др. виды страховых услуг.

Стремительное развитие наблюдается по добровольному медицинскому страхованию. Несмотря на то, что Компания занимается данным страховым продуктом с 2012 года, количество заключенных договоров страхования увеличилось в 25 раз, а сбор страховых премий – более чем в 11 раз. Это результат качественного обслуживания клиентов, за счет установленного сотрудничества по оказанию услуг медицинского ассистанса с ООО «Global Assist» и ООО «ESADO».

Банк суғуртаси кредит секторидаги мижозларнинг суғурта хизматларига бўлган эҳтиёжларини қондирувчи суғурта хизматларини кўрсатишга йўналтирилган.

Тижорат банклари ва бошқа кредит муассасалари фаолиятининг турли хил кредитлар ва лойиҳаларни молиялаштириш шакллари жорий қилиниши натижасида кенгайиши ва ривожланиши, бозорда банк суғуртасини ривожланишига туртки бўлмоқда. Айнан шунинг учун ҳам банк суғуртаси Компания фаолиятининг устивор йўналиши сифатида ажратилади.

Бугунги кунда Компания мамлакатнинг деярли барча тижорат банклари билан фаол ҳамкорликни олиб бормоқда. Бундан ташқари, лизинг ташкилотлари билан ҳам ҳамкорлик кенгаймоқда.

Ушбу йўналиш бўйича тақдим этиладиган суғурта хизматларига қуйидагилар кирди:

- гаровга қўйилган мол-мулк суғуртаси;
- ипотека суғуртаси;
- лизинг объектлари суғуртаси;
- қарз олувчининг кредитни қайтармаслик бўйича жавобгарлигини суғурталаш.

2015 йилда ушбу йўналишда 9,7 млрд. сўм миқдорида суғурта мукофотлари йиғилган, ўтган йилга нисбатан ўсиш 135% ни ташкил қилди. Суғурта мукофотлари тузилмасида гаровга қўйилган мол-мулк суғуртаси салмоқли улушни эгаллайди (76%).

Банковское страхование Компании направлено на предоставление страховых услуг, удовлетворяющих потребности в услугах страхования клиентов кредитного сектора.

Расширение и развитие деятельности коммерческих банков и других кредитных организаций, в результате которого внедряются различные формы кредитования и финансирования проектов, способствуют развитию на рынке банковского страхования. Именно поэтому банковское страхование выделяется как приоритетное направление деятельности Компании.

На сегодняшний день Компания ведет активное сотрудничество почти, что со всеми коммерческими банками страны. Кроме того, расширяется партнерство и с лизинговыми организациями.

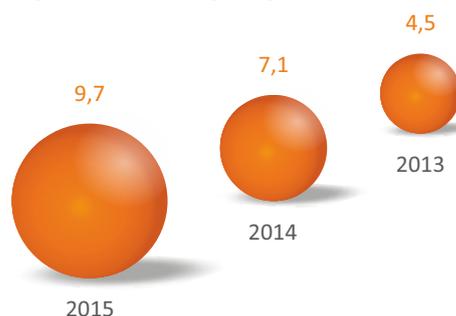
К страховым услугам, предоставляемым в данном направлении, относятся:

- страхование заложенного под кредит имущества;
- ипотечное страхование;
- страхование объектов лизинга;
- страхование ответственности заёмщика за непогашение кредита.

В 2015 году в данном направлении собраны страховые премии в размере 9,7 млрд. сум, рост по сравнению с предыдущим годом составил 135%. В структуре страховых премий преимущественную долю занимает страхование заложенного под кредит имущества (76%).

Банк суғуртаси бўйича суғурта мукофотлари ҳажмининг динамикаси, млрд. сўм

Динамика объема страховых премий по банковскому страхованию, млрд. сум



Ушбу йўналиш кенг тармоқли суғурта хизматларини ўз ичига олади, булар:

- умумфуқаролик жавобгарликни суғурталаш;
- қимматбаҳо почта жўнатмаларини сақлаш бўйича почта ташкилотларининг жавобгарлигини суғурталаш;
- шартнома мажбуриятларини бажармаслик хавфини суғурталаш;
- хавfli ишлаб чиқариш объектида авария юз берган тақдирда учинчи шахсларнинг ҳаёти, соғлиғи, мол-мулки ҳамда атроф муҳитга етказилган зарар учун фуқаролик жавобгарлигини ихтиёрий ва мажбурий суғурталаш;
- туристик фаолият субъектлари, аудиторлар, нотариуслар, баҳоловчилар, суд бошқарувчилари, божхона брокерлари, солиқ маслаҳатчилари ва риэлторларнинг жавобгарлигини суғурталаш.

2015 йилда ушбу йўналиш бўйича йиғилган суғурта мукофотлари ҳажми 2,7 млрд. сўмни ташкил қилди, ўтган йилга нисбатан ўсиш 120% ни ташкил этди. Бу кўрсаткич асосан шартнома мажбуриятларини бажармаслик хавфини суғурталаш ҳисобига таъминланди, унинг улуши 53% ни ташкил этади.

2015 йилда денгиз суғуртаси доирасидаги жавобгарлик суғуртаси каби янги суғурта маҳсулоти ишлаб чиқилди.

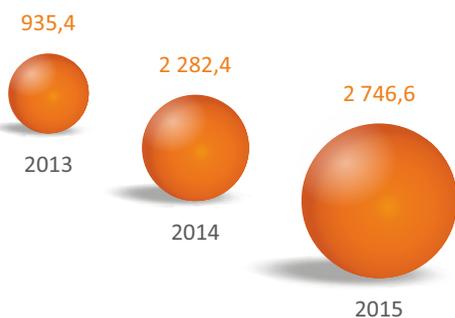
Данное направление сочетает в себе широкий спектр страховых услуг, такие как:

- страхование общей гражданской ответственности;
- страхование ответственности почтовых организаций за сохранность ценных почтовых отправлений;
- страхование рисков неисполнения договорных обязательств;
- добровольное и обязательное страхование гражданской ответственности за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу других лиц и окружающей среде в случае аварии на опасном производственном объекте;
- страхование ответственности субъектов туристической деятельности, аудиторов, нотариусов, оценщиков, судебных управляющих, таможенных брокеров, налоговых консультантов и риэлторов.

В 2015 году сбор страховых премий по страхованию ответственности составил 2,7 млрд. сум, рост по сравнению с предыдущим годом составил 120%. В основном это было обеспечено за счет страхования рисков неисполнения договорных обязательств, доля которой составляет 53%.

В 2015 году был разработан новый вид страхования – страхование ответственности в рамках морского страхования.

Жавобгарлик суғуртаси бўйича суғурта мукофотлари ҳажмининг динамикаси, млн. сўм
Динамика объема страховых премий по страхованию ответственности, млн. сум



ALSKOM[®]
SUG'URTA KOMPANIYASI
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

20 Yil
Let

Sug'urta bozorida ishonchli hamkor
Надёжный партнёр на страховом рынке

СУҒУРТА ДАЪВОЛАРИНИ БАРТАРАФ ЭТИШ
УРЕГУЛИРОВАНИЕ СТРАХОВЫХ ПРЕТЕНЗИЙ

YILLIK HISOBOT • ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
2015

Суғурта даъволарини бартараф этиш – суғурта ташкилоти фаолиятининг энг масъулиятли йўналиши ҳисобланади ва шунга қараб мижозлар унинг ишончилиги ва тўғрилиги ҳақида хулоса қиладилар. Айнан шунинг учун Компания суғурта ҳодисалари бўйича суғурта даъволарини бартараф этиш чоғида ҳаққонийлик, тезкорлик ва одоб - ахлоқ тамойилларига таянган ҳолда мижозлар билан ишлашга алоҳида эътибор қаратади. Бу Компания ва мижозлар ўртасидаги зиддиятликларнинг мавжуд эмаслиги ва суғурта муқофотларига нисбатан суғурта қопламалари ўсиш суръатининг ортиб бориши билан тасдиқланмоқда.

2015 йилда тўланган суғурта қопламалари ҳажми 3,2 млрд. сўмдан ортди, бу эса ўтган йилнинг кўрсаткичига нисбатан 1,6 маротабага кўп демақдир.

Суғурта қопламаларининг асосий улуши шахсий суғуртага тўғри келмоқда. Бу асосан ихтиёрий тиббий суғурта бўйича тўланган суғурта қопламалари ҳисобигадир.

2015 йилда амалга оширилган ўнта йирик суғурта қопламалари:

- 210,1 млн. сўм «O'zavtosanoat Leasing» МЧЖга суғурталанган автотранспорт билан юз берган ЙТХ бўйича;
- 107,9 млн. сўм «Jizzax Toshtera Tekstile» МЧЖга суғурталанган автотранспорт билан юз берган ЙТХ бўйича;
- 48,8 млн. сўм «Barqaror Lizing» МЧЖга суғурталанган автотранспорт билан юз берган ЙТХ бўйича;
- 41,3 млн. сўм «Asadbek Xolmuhammedov» МЧЖга серверларнинг операцион тизими ишдан чиқиши бўйича;
- 32,8 млн. сўм Абдуллаев Санъат Ибадуллаевичга ёнғин натижасида бинога етказилган зарар бўйича;
- 30,1 млн. сўм «Far Eko Plast» МЧЖга суғурталанган автотранспорт билан юз берган ЙТХ бўйича;
- 27,7 млн. сўм «Shamsiddin Trans Servis» МЧЖга суғурталанган автотранспорт билан юз берган ЙТХ бўйича;
- 24,9 млн. сўм ЯТ «Мамадалиева М.М.»га суғурталанган автотранспорт билан юз берган ЙТХ бўйича;
- 20,0 млн. сўм «Мохинур Комола Сафия файз» МЧЖга ёнғин натижасида бинога етказилган зарар бўйича;
- 18,7 млн. сўм «Color Drawing Print» МЧЖга суғурталанган автотранспорт билан юз берган ЙТХ бўйича.

Урегулирование страховых претензий

2015

Годовой отчет

Урегулирование страховых претензий – наиболее ответственная сторона деятельности страховой организации, по которой клиенты судят о ее надежности и порядочности. Именно поэтому Компания уделяет особое внимание работе с клиентами на стадии урегулирования страховых претензий по страховым случаям, основываясь на принципы справедливости, оперативности и этичности. Это подтверждается отсутствием разногласий между Компанией и клиентами и опережением темпа роста страховых выплат, нежели страховых премий.

В 2015 году сумма произведенных страховых выплат составила свыше 3,2 млрд. сум, что более чем в 1,6 раз превысило показатель предыдущего года.

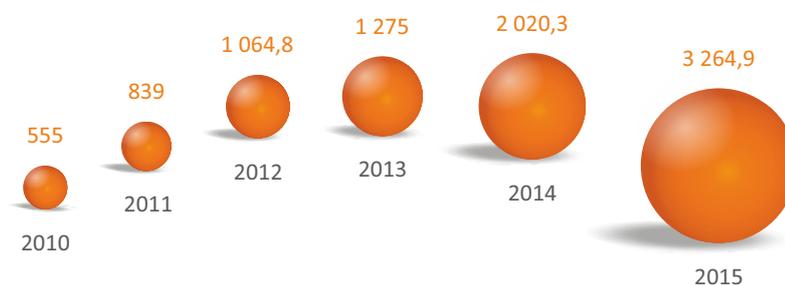
Основная доля страховых выплат пришлась на личное страхование. Это преимущественно за счет произведенных страховых выплат по добровольному медицинскому страхованию.

Десятка крупных страховых выплат, произведенных в 2015 году:

- 210,1 млн. сум ООО «O'zavtosanoat Leasing» в связи с ДТП застрахованного автотранспорта;
- 107,9 млн. сум ООО «Jizzax Toshtepa Tekstile» в связи с ДТП застрахованного автотранспорта;
- 48,8 млн. сум ООО «Barqaror Lizing» в связи с ДТП застрахованного автотранспорта;
- 41,3 млн. сум ООО «Asadbek Xolmuhammedov» в связи со сбоями операционных систем серверов;
- 32,8 млн. сум Абдуллаеву Санъат Ибадуллаевичу за повреждение здания в результате пожара;
- 30,1 млн. сум ООО «Far Eko Plast» в связи с ДТП застрахованного автотранспорта;
- 27,7 млн. сум ООО «Shamsiddin Trans Servis» в связи с ДТП застрахованного автотранспорта;
- 24,9 млн. сум ИП «Мамадалиева М.М.» в связи с ДТП застрахованного автотранспорта;
- 20,0 млн. сум ООО «Мохинур Комола Сафия файз» за повреждение здания в результате пожара;
- 18,7 млн. сум ООО «Color Drawing Print» в связи с ДТП застрахованного автотранспорта.

Тўланган суғурта қопламаларининг ўсиш динамикаси, млн. сўм

Динамика роста произведенных страховых выплат, млн. сум



ALSKOM®
SUG'URTA KOMPANIYASI
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

20 Yil
Лет

Sug'urta bozorida ishonchli hamkor
Надёжный партнёр на страховом рынке

ЎУДУДУЛАРДА СУЎУРТА ФАОЛИЯТИ

СТРАХОВАНИЕ В РЕГИОНАХ

YILLIK HISOBOT • ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
2015

Компаниянинг ҳудудий тармоғи Қорақалпоғистон Республикаси ва барча вилоятларда жойлашган 15 та филиал, 100 га яқин бўлинма ва узоқ ҳудудлардаги қишлоқ жойларда жойлашган қатор сотув шаҳобчаларидан иборат. 2015 йилда мамлакатимиз ҳудудларида, асосан қишлоқ жойларда 12 та янги бўлинмалар ташкил этилди. Бугунги кунга келиб Компания географик қамрови жиҳатидан миллий суғурта бозорининг етакчи учлигига киради.

Компания фаолиятининг ютуғида ҳудудий бўлинмалар муҳим ўрин эгаллайди. Ҳудудий тармоқни ривожлантириш йўли билан хизмат кўрсатиш кўламини кенгайтириш Компания учун нафақат мамлакат ҳудудларида салоҳиятли миқозларини жалб қилишга, балки олис ҳудудларда жойлашган аҳоли пунктларида суғуртани кенг жорий қилиш орқали жисмоний шахслар билан фаолиятни фаол ривожлантириш имконини яратади.

2015 йил якунларига кўра ҳудудларда йиғилган суғурта мукофотлари ҳажми 27,9 млрд. сўми ташкил қилди, бу 2014 йил кўрсаткичига нисбатан 37% га кўп демакдир.

Шунингдек, Компания бўйича йиғилган суғурта мукофотлари ҳажмида ҳудудий филиалларнинг улуши тобора ўсиб бораётганлиги кузатилмоқда. 2015 йилда уларнинг улуши 86,6% ни ташкил қилди. Бу эса ҳудудий тармоқ Компания суғурта фаолиятининг асосий бўғинга айланганидан далолат беради.

Суғурта тушумларида энг катта улушлар Тошкент шаҳри, Фарғона ва Андижон филиаллари ҳиссасига тўғри келади. Бу филиаллар Компания суғурта тушумларининг 47,2% ини таъминладилар.

Региональная сеть Компании состоит из 15 филиалов, расположенных в Республике Каракалпакстан и во всех областях, около 100 отделений и ряда пунктов продаж в районах и отдаленных сельских местностях. В 2015 году были вновь созданы 12 отделений в регионах страны, в особенности в сельской местности. К сегодняшнему дню Компания по географии охвата входит в тройку лидеров отечественного страхового рынка.

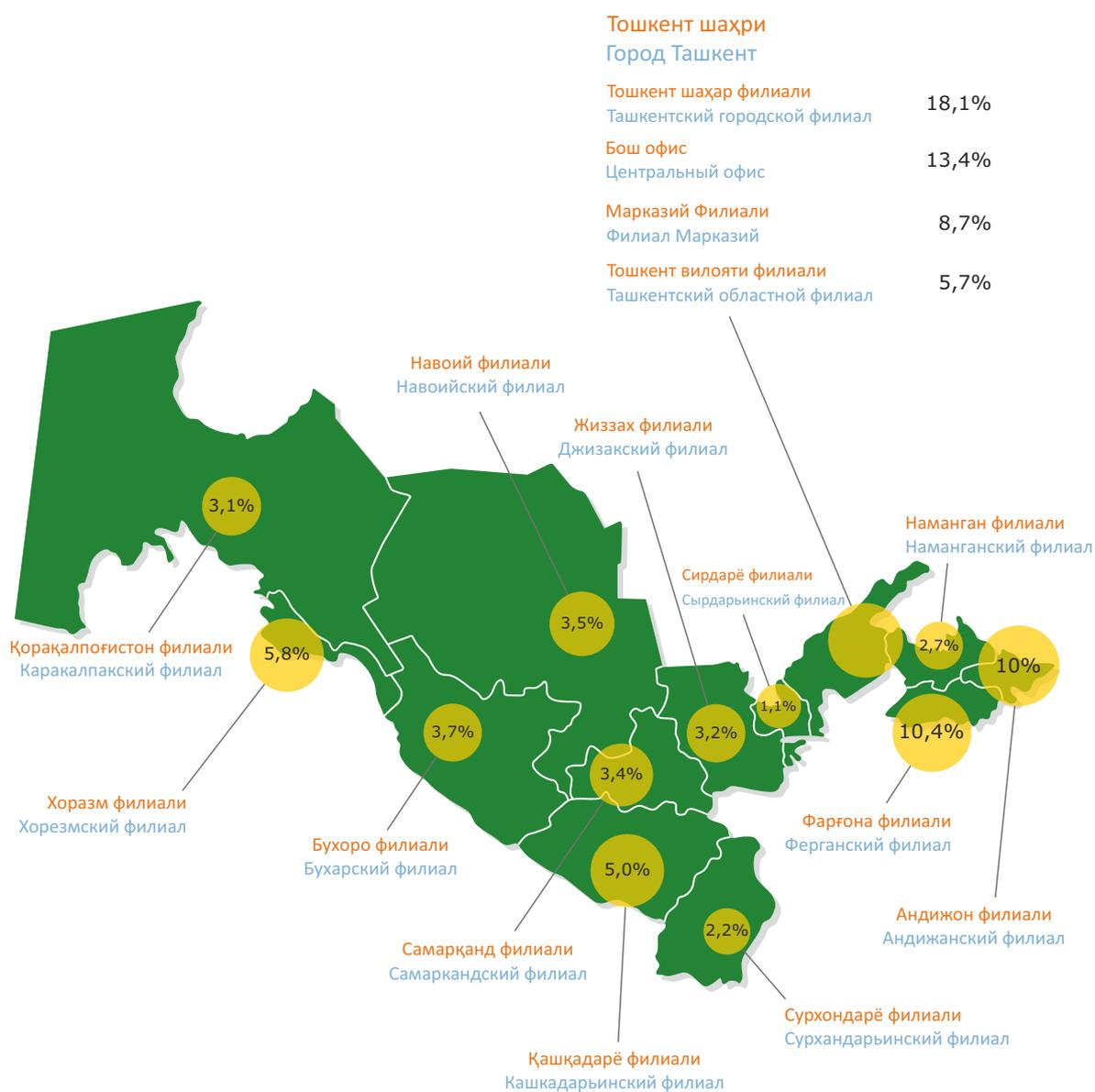
Региональные подразделения играют важнейшую роль в успешной деятельности Компании. Расширение географии обслуживания путем развития региональной сети позволяет Компании не только привлечь новых потенциальных клиентов-юридических лиц в регионах страны, но и активно развивать деятельность по работе с физическими лицами, внедряя страхование в самых отдаленных населенных пунктах.

По итогам 2015 года сбор страховых премий в регионах составил 27,9 млрд. сум, что на 37% больше показателя 2014 года.

Также наблюдается постепенное увеличение доли региональных филиалов в совокупном объеме собранных страховых премий по Компании. В 2015 году их доля составила 86,6%. Это свидетельствует о том, что региональная сеть стала главной составляющей страховой деятельности Компании.

Наибольшие доли в страховых поступлениях имели филиалы, находящиеся в г. Ташкент, Ферганской и Андижанской областях. Эти филиалы обеспечили 47,2% всех страховых поступлений Компании.

2015 йилда суғурта мукофотлари ҳажмида Компания филиалларининг улуши
Доля филиалов Компании в объеме страховых премий за 2015 год



ALSKOM®
SUG'URTA KOMPANIYASI
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

20 Yil
Let

Sug'urta bozorida ishonchli hamkor
Надёжный партнёр на страховом рынке

ИНВЕСТИЦИЯ ФАОЛИЯТИ

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

YILLIK HISOBOT • ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
2015

Компаниянинг инвестиция фаолияти ҳар йили Кузатув кенгаши томонидан тасдиқланадиган Инвестиция сиёсати асосида, бозордаги ўзгаришлар ва қўйилмаларнинг даромадлилиги, диверсификацияси, қайтарилиши ва ликвидлилиги тамойилларига таянган ҳолда амалга оширилади.

2016 йил 1 январ ҳолатига Компаниянинг жами инвестиция маблағлари 36 млрд. сўмдан ортди, 2014 йил кўрсаткичига нисбатан ўсиш 116,1% ни ташкил этди.

Компания инвестиция маблағларининг асосий улуши банк депозитлари, акциялар ва кўчмас мулкка тўғри келади.

Депозит ва акцияларга қўйилган инвестиция маблағлари Компанияга нафақат фоиз ва дивидендлар кўринишида даромад келтиради, балки банк суғуртаси бўйича суғурта тушумларини ҳам таъминлайди.

Кўчмас мулкка йўналтирилган инвестициялар асосан Компаниянинг эҳтиёжи учун олинган бинолардан ташкил топган. Бугунги кунда бош офис билан бир қаторда Компаниянинг 11 та филиали ва 6 та бўлинмаси Компания ходимлари ва мижозлари учун барча қулайликларга эга бинолар билан таъминланган. Компаниянинг кўчмас мулкни шакллантириш борасида олиб борилаётган чоратадбирлар Компаниянинг ликвид активларини кўпайишига, мижозларга хизмат кўрсатиш даражасини ошишига, қўшимча хизматларни яратишга, шунингдек ижара тўлови харажатларини қисқаришига хизмат қилмоқда.

Инвестиционная деятельность Компании строится на основе Инвестиционной политики, ежегодно утверждаемой Наблюдательным советом, с учетом рыночных преобразований и соблюдением принципов доходности, диверсификации, возвратности и ликвидности вложений.

По состоянию на 1 января 2016 года, совокупные инвестированные средства Компании составили свыше 36 млрд. сум, рост по сравнению с показателем 2014 года составил 116,1%.

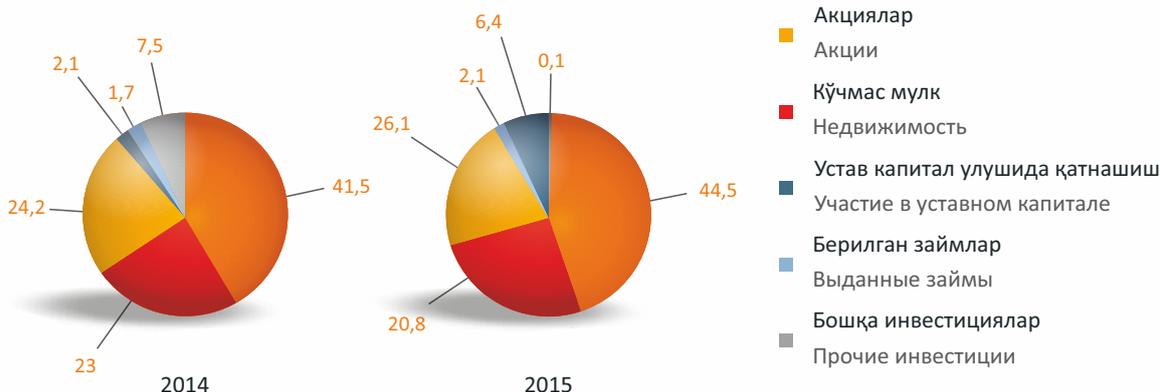
Основная доля инвестиционных вложений Компании приходится на банковские депозиты, акции и недвижимость.

Инвестиционные вложения в депозиты и акции обеспечивают Компании не только доходы в виде процентов и дивидендов, но и страховые поступления по банковскому страхованию.

Инвестиции в недвижимость, в основном, состоят из зданий, приобретенных для собственных нужд Компании. На сегодняшний день, наряду с головным офисом, 11 филиалов и 6 отделений Компании обеспечены собственными зданиями со всеми удобствами, как для сотрудников, так и клиентов Компании. Предпринимаемые меры по формированию недвижимости Компании служат увеличению ее ликвидных активов, повышению уровня обслуживания клиентов, созданию дополнительных сервисных услуг и, конечно же, сокращению затрат на арендную плату.

Инвестицион портфелнинг тузилмаси, %

Структура инвестиционного портфеля, %



ALSKOM®
SUG'URTA KOMPANIYASI
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

20 Yil
Let

Sug'urta bozorida ishonchli hamkor
Надёжный партнёр на страховом рынке

МОЛИЯВИЙ КЎРСАТКИЧЛАР

ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

YILLIK HISOBOT • ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2015

2015 йил давомида Компаниянинг даромадлари ҳажми 28,4 млрд. сўмни ташкил этди, шундан 26,8 млрд. сўм суғурта фаолиятдан, 1,7 млрд. сўм инвестиция фаолиятдан олинган даромадлардир.

2015 йил давомида Компаниянинг соф фойдаси 2,3 млрд. сўмни ташкил этди. Бизнес-режа кўрсаткичи 103,2% га бажарилди.

Компания активлари ўсиши ҳам кузатилди. 01.01.2015 йил ҳолатига уларнинг миқдори 35,7 млрд. сўмни ташкил этган бўлса, 01.01.2016 йил ҳолатига мазкур кўрсаткич 43 млрд. сўмга етди. Таъкидлаш жоизки, активларнинг ўсиши Компания томонидан қисқа муддатли инвестицияларни ортиши ҳисобига таъминланди, 01.01.2015 йил ҳолатига нисбатан уларнинг ҳажми 125,3% га ўсди.

Бугунги кунда, Компаниянинг 1 380 сўм қийматга эга бир дона акцияси 7 500 сўм миқдордаги актив билан таъминланган.

Совокупные доходы Компании в 2015 году составили 28,4 млрд. сум, из них 26,8 млрд. сум - доходы от страховой деятельности и 1,7 млрд. сум - от инвестиционной деятельности.

Чистая прибыль Компании за 2015 год составила 2,3 млрд. сум. Показатель Бизнес-плана выполнен на 103,2%.

Наблюдалось и увеличение активов Компании. Если по состоянию на 01.01.2015 года их размер составлял 35,7 млрд. сум, то на 01.01.2016 года увеличился до 43 млрд. сум. Следует отметить, что рост совокупных активов, в основном, был обеспечен за счет увеличения краткосрочных инвестиционных вложений Компании, объем которых на 125,3 % превысил показатель по состоянию на 01.01.2015 года.

На сегодняшний день одна акция Компании в номинале 1 380 сум обеспечена активами в размере 7 500 сум.

Суғурта ва инвестиция фаолиятдан олинган даромадлар ҳажмининг динамикаси, млрд. сўм
Динамика объема доходов от страховой и инвестиционной деятельности, млрд. сум



2015 йил бухгалтерия баланси

Бухгалтерский баланс за 2015 год

Активы	На начало года	На конец года
	тыс. сум	
Долгосрочные активы	20 259 210,4	22 568 551,9
Основные средства	9 845 325,4	10 579 550,7
Нематериальные активы	31 177,0	22 214,0
Долгосрочные инвестиции	9 822 863,0	11 701 329,5
Капитальные вложения	156 573,0	18 622,0
Текущие активы всего	15 714 929,5	20 458 570,3
Товарно-материальные запасы	369 241,0	657 244,2
Расходы будущих периодов	239 083,0	248 926,0
Дебиторы	1 259 059,0	2 021 637,7
Денежные средства	657 707,0	821 823,9
Краткосрочные инвестиции	13 184 701,0	16 703 800,0
Прочие текущие активы	5 138,5	5 138,5
Итого по активу баланса	35 974 139,9	43 027 122,2

Пассивы	На начало года	На конец года
	тыс. сум	
Источники собственных средств	16 115 277,7	17 380 099,9
Уставный капитал	7 917 554,0	7 917 554,0
Добавленный капитал	1 886 775,4	1 886 775,4
Резервный капитал	2 762 351,3	2 835 356,0
Нераспределенная прибыль	3 178 902,8	4 145 374,3
Целевые поступления	142,2	142,2
Резервы предстоящих расходов и платежей	369 552,0	594 898,0
Страховые резервы	18 547 519,4	24 064 836,1
Долгосрочные обязательства	169 093,2	44 756,7
Текущие обязательства	1 142 249,5	1 537 429,5
Итого по пассиву баланса	35 974 139,9	43 027 122,2



Аудиторская организация ООО «Audit-Kanon.»

г. Ташкент, Чиланзарский р-н, ул. Бунаюрки, 52, р/с 2020800800152693001 в ТОО АСАКА банк МФО 00411 ИНН 201596012
тел/факс: (998 71) 276-01-76, (998 90) 321 13 69

Аудиторское заключение

Мною, аудитором Платоновой Ларисой Владимировной, квалификационный сертификат № 04444 от 07 ноября 2007 года аудиторской организации ООО «Audit-Kanon», лицензия Министерства Финансов РУз № 00047 от 29.12.2008 г., зарегистрирована Министерством Юстиции РУз под № 118 от 24.12.2007 г., ИНН 201596012 ОКОНХ 84400, проведена проверка финансовой отчетности хозяйствующего субъекта

АО СК «ALSKOM»

за период с 1 января 2015 года по 31 декабря 2015 года.

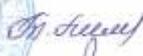
Ответственность за подготовку и достоверность финансовой отчетности, подлежащей аудиторской проверке, несет руководство хозяйствующего субъекта. Аудиторская организация несет ответственность за свое заключение по данной финансовой отчетности.

Аудиторская проверка проводилась в соответствии с НСАД РУз, которые обязывают обеспечить пользователей достаточной уверенностью в том, что финансовая отчетность не содержит существенных искажений. Аудиторская проверка заключается в оценке достоверности и соответствия финансовой отчетности и иной финансовой информации законодательству, а так же фактическому состоянию финансово-хозяйственной деятельности. Мы считаем, что проведенная нами аудиторская проверка предоставляет достаточные основания для выражения мнения.

По нашему мнению, прилагаемая к настоящему заключению финансовая отчетность

АО СК «ALSKOM»

достоверно отражает его финансовое положение, и совершенные данным хозяйствующим субъектом финансовые и хозяйственные операции соответствуют требованиям законодательства Республики Узбекистан.

Директор
ООО АО «Audit-Kanon»  Лим Т.М.

Аудитор  Платонова Л.В.

28 марта 2016 г.

ALSKOM[®]
SUG'URTA KOMPANIYASI
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

20 Yil
Let

Sug'urta bozorida ishonchli hamkor
Надёжный партнёр на страховом рынке

АХБОРОТ ТЕХНОЛОГИЯЛАРИ

ВА АХБОРОТ ХАВФСИЗЛИГИ

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

YILLIK HISOBOT • ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2015

Ахборот технологияларини ривожланиши замонавий бизнеснинг асосий унсурларидан бири ҳисобланади. Хизмат кўрсатиш соҳасида етакчиликка эришиш энг аввало мижозларга тезкор ва сифатли хизмат кўрсатиш билан боғлиқдир.

Компания ахборот технологияларини ва дастурий таъминотларни ривожлантиришга алоҳида эътибор қаратади. Бугунги кунда барча филиаллар ҳамда кўплаб бўлинмалар замонавий оргтехника жиҳозлари билан таъминланган бўлиб, шундан барча филиал ҳамда 68 та бўлинма ахборот узатиш тизими (VPN)га уланган.

Шу билан бирга, Компанияда қуйидагилар амал қилмоқда:

- янгиланган веб-сайт;
- расмийлаштирилган суғурта полислари базасини шакллантирувчи ҳамда тегишли ҳисоботларни шаклланишини таъминловчи «SUG'URTA DATA» дастурий таъминоти;
- буйруқлар, фармойишлар ҳамда турли топшириқларни бажарилишини назорат қилувчи тизим;
- масофадан туриб ходимлар ва суғурта агентларини ўқитилишини таъминловчи ва билимига баҳо берувчи «СОС» тизими;
- лойиҳаларни бошқариш тизими;
- кирувчи ва чиқувчи хатларни рўйхатга оладиган тизим;
- ходимларни иш жойига келиш ва кетишини назорат қилувчи тизим;
- SMS - хабар орқали суғурталанувчиларни суғурта полиси муддати тугаётганлигини огоҳлантирувчи тизим;
- «Click» ва «U-Pay» каби мобил банкинг тизими орқали суғурта полисларини сотиш бўйича интернет-дўкон.

Ахборот хавфсизлиги Концепциясига асосан ахборот хавфсизлигини таъминлаш бўйича самарали чоралар кўриш мақсадида, Компанияда бир қатор ҳужжатлар ва автоматлаштирилган тизимлар жорий этилган:

- Интернет тармоғидан фойдаланиш тартиби;
- Электрон почтадан фойдаланиш тартиби;
- Тижорат сири ва махфий маълумотлар тўғрисидаги Низом;
- Маълумотларни сақловчи ва кўчирувчи қурилмалардан фойдаланиш тартиби;
- Маълумотларни захиралаш бўйича йўриқнома;
- Парол ҳимояси тўғрисидаги йўриқнома;
- Вирусга қарши ҳимояланиш бўйича йўриқнома;
- Компания Бош офисида маълумот сақловчи қурилмалардан фойдаланишни назорат қилувчи автоматлаштирилган тизим;
- Компания Бош офисида оргтехника воситаларидан фойдаланишни назорат қилувчи автоматлаштирилган тизим;
- Вирусга қарши ҳимоя;
- Тармоқаро экранлаш;
- Microsoft дастурий таъминоти ҳамда операцион тизимни янгилаб бориш механизми.

2016 йилда қуйидагилар режалаштирилган:

- «Ходимларни бошқариш»- кадрлар ҳисобини юритиш бўйича автоматлаштирилган тизимни жорий этиш;
- Компания веб-сайти фойдаланувчиларининг «Шахсий кабинети»ни такомиллаштириш;
- IDS/IPS ҳужумидан ҳимояланиш тизимини жорий этиш;
- Суғурта соҳасида Компаниянинг автоматлаштирилган тизимларини янада такомиллаштириш.

Развитие информационных технологий является одним из важнейших составляющих современного бизнеса. Преуспевание в сфере сервиса и оказания услуг, прежде всего, зависит от качества и оперативности обслуживания клиентов.

Компания уделяет особое внимание развитию информационных технологий и программных продуктов. На сегодняшний день все филиалы и большинство отделений обеспечены современной оргтехникой, из них все филиалы и 68 отделений подключены к каналам передачи данных (VPN).

В Компании также функционируют:

- обновленная версия веб-сайта;
- программный продукт «SUG'URTA DATA», который позволяет формировать единую базу данных по реализованным страховым полисам, а также осуществлять учет и формирование соответствующих отчетов;
- система управления проектами, которая позволяет производить учет и контроль проектов, задач и прочих распоряжений;
- «Система Обучения Сотрудников «СОС», которая предоставляет возможность удаленного обучения и оценки знаний сотрудников и страховых агентов;
- система управления проектами;
- система учета входящей/исходящей корреспонденции;
- система контроля посещаемости сотрудников Компании;
- система информирования страхователей об окончании срока действия страхового полиса посредством SMS-сообщений;
- Интернет-магазин по продаже страховых полисов с использованием систем мобильного банкинга «Click», «Урау».

В целях принятия адекватных мер по обеспечению информационной безопасности согласно Концепции по информационной безопасности Компании внедрен ряд документов и автоматизированных систем:

- Порядок использования сети Интернет;
- Порядок пользования электронной почтой;
- Положение о коммерческой тайне и конфиденциальной информации;
- Политика использования съемных носителей информации;
- Инструкция по резервному копированию информации;
- Инструкция по организации парольной защиты;
- Инструкция по организации антивирусной защиты;
- Матрица доступов к информационным ресурсам;
- Автоматизированная система учета и контроля съёмных носителей информации в Головном офисе Компании;
- Автоматизированная система контроля деятельности сотрудников при работе с оргтехникой в Головном офисе Компании;
- Антивирусная защита;
- Межсетевое экранирование;
- Система обновления операционных систем и программного обеспечения Microsoft.

В 2016 году запланировано:

- внедрение автоматизированной системы кадрового учета «Управление персоналом»;
- совершенствование «Личного кабинета» пользователя на веб-сайте Компании;
- ввод в эксплуатацию системы предотвращения вторжений IDS/IPS;
- дальнейшее развитие автоматизированных систем Компании в области страхования.

ALSKOM®

SUG'URTA KOMPANIYASI
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

20 Yil
Лет

Sug'urta bozorida ishonchli hamkor
Надёжный партнёр на страховом рынке

КАДРЛАР САЛОҲИАТИ

КАДРОВЫЙ ПОТЕНЦИАЛ

YILLIK HISOBOT • ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2015

Компаниянинг кадрлар салоҳияти ўта муҳим стратегик омил бўлиб, Компаниянинг ривожланишини белгилаб беради. Айнан шу сабабли, Компания кадрлар сиёсатининг асосий вазифаси юқори малакали кадрлар билан таъминлаш, уларнинг доимий равишда малакаларини ошириш ҳамда касбий кўникмаларини ривожлантириш ҳисобланади.

Ҳисобот даврига ходимларнинг умумий сони 417 кишини ташкил қилиб, шулардан 84 таси Бош офис ходимлари, 333 таси ҳудудий филиаллар ходимларидир. Компания ходимларининг 60% дан зиёди олий маълумотга эга. Ходимлар сонининг 44% и ёш мутахассислардан иборатдир. Компания Республиканинг олис ҳудудларида бўлинмалар ташкил этиш эвазига ўзининг фаолият доирасини кенгайтирмоқда. Шунга асосан, 2015 йил давомида янги ташкил этилган бўлинмалар эвазига 182 киши иш билан таъминланди.

Ходимлар билим савиясини ошириш мақсадида, Компаниянинг тажрибали ходимлари томонидан ҳамда суғурта иши йўналиши бўйича ўқитувчилар жалб қилинган ҳолда Компаниянинг турли фаолият йўналишлари бўйича ўқув семинар ва тренинглари ўтказилади.

Ходимлар малакасини ошириш мақсадида Компания ходимлари ҳар йили Банк - молия Академияси ва бошқа нуфузли таълим даргоҳларига ўқишга юборилади. Ходимларнинг ўз билимини мустақил равишда ошириш мақсадида Компанияда «СОС» тизими жорий этилган бўлиб, мазкур тизим қонун ҳужжатлари тўплами, ички-норматив ҳужжатлар, ҳужжатлар наъмуналарини ўзида мужассамлаштирган. Мазкур тизим доимий равишда суғурта соҳасига оид маълумотлар билан янгиланиб борилмоқда.

Бундан ташқари, Компания «Суғурта иши» ва «Иқтисод» йўналишлари бўйича мутахассислар тайёрлайдиган таълим муассасалари билан ҳамкорлик олиб боради. Тошкент Давлат иқтисодиёт университети, Тошкент молия институти, Тошкент ахборот технологиялари университети талабалари кейинчалик Компанияда ишга жойлашиш имконияти билан ўзларининг ишлаб чиқариш ва диплом олди амалиётларини Компанияда ўтаб бориш имконига эга, бу ўз навбатида суғурта соҳасида кадрлар тайёрлаш тизимини такомиллаштиришга хизмат қилмоқда.

Кадровый потенциал Компании это важнейший стратегический фактор, определяющий ее успех. Именно поэтому основной задачей кадровой политики Компании является обеспечение высококвалифицированными кадрами, постоянное повышение их квалификации и развитие профессиональных навыков.

На отчетный период общее количество сотрудников составило 417 человек, в том числе 84 сотрудника центрального аппарата, 333 сотрудника региональных подразделений. Около 60% сотрудников Компании имеют высшее образование. Из общего количества сотрудников 44% составляют молодые специалисты. Компания расширяет сферу своей деятельности, путем открытия в отдаленных регионах Республики своих отделений. Так, в 2015 году за счет открытия новых отделений трудоустроено 182 человека.

В целях повышения квалификации и уровня знаний сотрудников, в Компании проводятся учебные тренинги и семинары по различным направлениям деятельности Компании, как опытными специалистами, так и привлеченными преподавателями в области страхового дела.

Для повышения квалификации, сотрудники Компании ежегодно направляются на обучение в Банковско-Финансовую Академию и в другие престижные учебные заведения. Для самообразования сотрудников, в Компании внедрена Система обучения сотрудников «СОС», в которой собраны законодательные и внутренние акты, образцы документов и т.д. Система постоянно обновляется информацией в области страхового дела.

Кроме того, Компания тесно сотрудничает с образовательными учреждениями, готовящими специалистов по направлению «Страховое дело» и «Экономика». Студенты Ташкентского Государственного экономического университета, Ташкентского финансового института, Ташкентского университета информационных технологий проходят производственную и преддипломную практики в Компании, с возможностью последующего трудоустройства, что служит совершенствованию системы подготовки кадров в сфере страхования.

ALSKOM[®]
SUG'URTA KOMPANIYASI
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

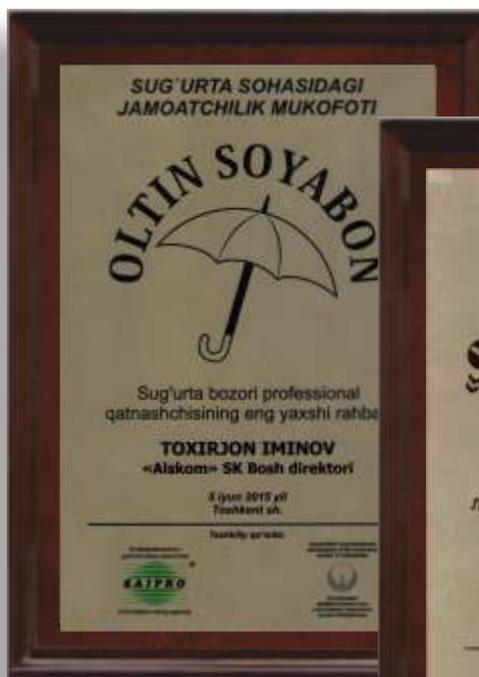
20 Yil
Лет

Sug'urta bozorida ishonchli hamkor
Надёжный партнёр на страховом рынке

ЛИЦЕНЗИЯ, СЕРТИФИКАТЛАР
ВА ҲАМКОРЛАРНИНГ МИННАТДОРЧИЛИГИ

ЛИЦЕНЗИИ, СЕРТИФИКАТЫ И
ОТЗЫВЫ ПАРТНЕРОВ

YILLIK HISOBOT • ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
2015



Лицензии, сертификаты и отзывы партнеров



ALSKOM®
SUG'URTA KOMPANIYASI
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

20 Yil
Let

Sug'urta bozorida ishonchli hamkor
Надёжный партнёр на страховом рынке

«КОМПАНИЯ ҲАЁТИДАН ЛАВҲАЛАР»

ФОТОГАЛЕРЕЯСИ

ФОТОГАЛЕРЕЯ

«КАДРЫ ИЗ ЖИЗНИ КОМПАНИИ»

YILLIK HISOBOT • ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2015



Фотогалерея «Кадры из жизни Компании»

2015 ГОДОВОЙ ОТЧЕТ





Фотогалерея «Кадры из жизни Компании»

2015 ГОДОВОЙ ОТЧЕТ



ALSKOM®
SUG'URTA KOMPANIYASI
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

20 Yil
Лет

Sug'urta bozorida ishonchli hamkor
Надёжный партнёр на страховом рынке

КОМПАНИЯ МАНЗИЛЛАРИ

РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

YILLIK HISOBOT • ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2015



Бош офис
Головной офис

Тошкент ш., Амир Темур кўчаси, 109
г. Ташкент, ул. Амира Темура, 109

(371) 147-11-00, 147-22-00
info@alskom.uz



Тошкент шаҳар филиали
Ташкентский городской филиал

Тошкент ш., Шахрисабз кўчаси, 7
г. Ташкент, ул. Шахрисабзская, 7

(371) 237-02-94, 233-08-91
toshkent.f@alskom.uz



Марказий Филиали
Филиал Марказий

Тошкент ш., Чилонзор кўчаси, 3-мавзе, 44/1
г. Ташкент, ул. Чиланзар, 3-квартал, 44/1

(371) 271-26-78, 271-25-16
markaziy.f@alskom.uz



Қорақалпоғистон филиали
Каракалпакский филиал

Нукус ш., Тўрткўл кўчаси, 19
г. Нукус, ул. Тўрткулская, 19

(361) 224-79-78, 224-79-96
nukus.f@alskom.uz



Андижон филиали

Андижанский филиал

Андижон ш., Мустақиллик кўчаси
г. Андижан, ул. Мустақиллик

(374) 237-53-37, 237-53-40
andijon.f@alskom.uz



Бухоро филиали

Бухарский филиал

Бухоро ш., Иқбол кўчаси, 2/16
г. Бухара, ул. Иқбол, 2/16

(365) 223-59-92, 223-81-30
buxoro.f@alskom.uz



Жиззах филиали

Джизакский филиал

Жиззах ш., Халқлар Дўстлиги кўчаси, 15
г. Джизак, ул. Халқлар Дўстлиги, 15

(372) 226-20-96
jizzax.f@alskom.uz



Қашқадарё филиали

Кашкадарьинский филиал

Қарши ш., Ўзбекистон кўчаси, 361
г. Карши, ул. Узбекистан, 361

(375) 226-20-48
qarshi.f@alskom.uz

Реквизиты Компании

2015 ГОДОВОЙ ОТЧЕТ



Навоий филиали
Навоийский филиал

Навоий ш., Амир Темур шоҳ кўчаси, 20/2
г. Навои, пр. Амира Темура, 20/2

(436) 225-92-11, 225-92-14
navoiy.f@alskom.uz



Наманган филиали
Наманганский филиал

Наманган ш., Б. Машраб кўчаси, 8
г. Наманган, ул. Б. Машраба, 8

(369) 227-13-10, 227-81-02
namangan.f@alskom.uz



Самарқанд филиали
Самаркандский филиал

Самарқанд ш., Бобур Мирзо кўчаси, 5
г. Самарқанд, ул. Бобур Мирзо, 5

(366) 233-81-01
samarqand.f@alskom.uz



Сурхондарё филиали
Сурхондарьинский филиал

Термиз ш., А. Навоий кўчаси, 20/11
г. Термиз, ул. А. Навои, 20/11

(376) 225-26-41
termez.f@alskom.uz

Сирдарё филиали

Сырдарьинский филиал

Гулистон ш., А. Навоий кўчаси, 45
г. Гулистан, ул. А. Навоий, 45

(367) 225-35-25
guliston.f@alskom.uz



Тошкент вилояти филиали

Ташкентский областной филиал

Тошкент ш., Шайхонтохур тумани, Зулфияхоним кўчаси, 18/56
г. Ташкент, Шайхантахурский р-н, ул. Зулфияхоним, 18/56

(371) 241-66-46
toshvil.f@alskom.uz



Фарғона филиали

Ферганский филиал

Фарғона ш., Б. Марғилоний кўчаси, 30
г. Фергана, ул. Б. Маргилоний, 30

(373) 244-47-90, 244-48-10
fargona.f@alskom.uz



Хоразм филиали

Хорезмский филиал

Урганч ш., Ал-Хоразмий кўчаси, 108/22
г. Ургенч, ул. Ал-Хоразмий, 108/22

(362) 228-82-11, 228-53-96
urgench.f@alskom.uz

