

ALSKOM®

SUG'URTA KOMPANIYASI
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

Наш страховой полис – Ваше спокойствие

2012
ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

СОДЕРЖАНИЕ

Общая информация о Компании	2
Страховая деятельность	4
Имущественное страхование	6
Транспортное страхование	7
Личное страхование	8
Банковское страхование	9
Страхование ответственности	10
Урегулирование страховых претензий	11
Страхование в регионах	12
Перечень региональных подразделений	13
Инвестиции	17
Финансовые показатели	18
Бухгалтерский баланс	19
Аудиторское заключение	20
Информационные технологии	21
Кадровая политика	22
Спонсорство и благотворительность	23

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ

Год создания – сентябрь 1996 года.

Компания является:

- членом IT-ассоциации Узбекистана;
- членом Ассоциации профессиональных участников страхового рынка Узбекистана;
- членом Фонда гарантирования страховых выплат по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств;
- участником Национального страхового пула Узбекистана;
- участником Страхового пула по обязательному страхованию гражданской ответственности работодателя.

Основная деятельность - Страхование. В соответствии с лицензией Министерства финансов РУз (СФ № 00164 от 10.01.2012 г.) Компания предоставляет около 50 разновидностей добровольных и обязательных страховых услуг по 12 классам страхования в отрасли общего страхования.

Дополнительные виды деятельности – инвестиционная.

Сформированный уставный капитал составляет сумму, эквивалентную 2,8 млн. евро.

Акционеры Компании:

- Предприятия Государственного Комитета связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан, том числе:
 - АК «Узбектелеком».
 - Центр электромагнитной совместимости.
 - Фонд развития информационно-коммуникационных технологий.
 - Государственная инспекция по надзору в сфере связи, информатизации и телекоммуникационных технологий и др.
- ОАК «Алокабанк».
- ОАКБ «Капитал Банк».
- АК «Хамкорбанк».
- МСК «Ишонч».
- НКЭИС «Узбекинвест».
- ООО Страховая Компания «Согласие» (Российская Федерация).
- Ansher Investments LLP (Великобритания).
- Diamond Age Russian Investments Ltd (Республика Кипр).
- Bluecourt Investments LLP (Великобритания).
- Физические лица и др.

Управление Компанией:

- высший орган — Общее собрание акционеров;
- текущее руководство — Наблюдательный совет;
- исполнительный орган — Генеральный директор;
- контролирующие органы — Ревизионная комиссия, Служба внутреннего аудита, Служба внутреннего контроля по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, и финансированию терроризма, Корпоративный консультант.

Региональная сеть: Компания через разветвленную региональную сеть в Республике Каракалпакстан и во всех областях Республики способна оказывать страховые услуги по всей территории Узбекистана.

Рейтинги:

- «uzA+ — очень высокая финансовая надежность», присвоенный рейтинговым агентством «SAIPRO».
- «А — высокий уровень надежности», присвоенный рейтинговым агентством «Prime Rating».

Рэнкings:

Согласно данным рейтингового агентства «SAIPRO», Компания по итогам 2012 года входила в лидирующую десятку страховых организаций Узбекистана по объему собранных страховых премий.

Согласно данным Фонда гарантирования страховых выплат по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, Компания по итогам 2012 года заняла 5-место по количеству реализованных полисов и объему собранных страховых премий по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

Общественные награды:

Компания является обладателем премий:

- «Ведущая страховая компания Узбекистана» (премия вручена в рамках Третьего ежегодного международного инвестиционного форума. Ташкент, 2008 год);
- «Олтин Соябон» в номинации «Лидер по динамике развития страховой деятельности» (премия вручена в рамках форума «Страховой бизнес в Узбекистане: состояние, перспективы и их освещение СМИ». Ташкент, 2008 год);
- «Олтин Соябон» в номинации «Лучший инновационный страховой продукт» за страховой продукт «Страхование информационных рисков» (премия вручена дважды по итогам 2008 и 2009 годов).

СТРАХОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В 2012 году наблюдался высокий рост показателей страховой деятельности, что обеспечено за счет расширения и освоения новых направлений страхования.

Общее количество заключенных договоров страхования достигло 148 тыс. единиц, против 113 тыс. в 2011 году. Сбор страховых премий составил 12,8 млрд. сум, рост по сравнению с 2011 годом - 132%. Совокупный объем страховых обязательств превысил 2,6 трлн. сум, что на 37,4% больше показателя 2011 года.

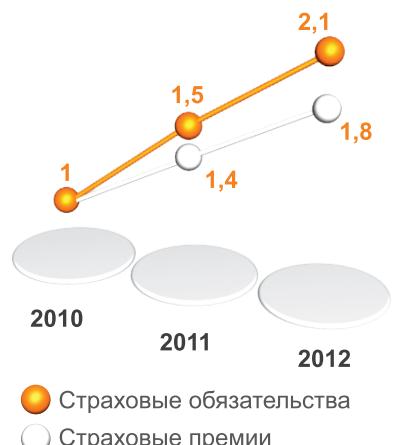
Опережение темпа роста обязательств по сравнению с ростом страховых премий является результатом стремления Компании к привлечению клиентов за счет предоставления им приемлемой страховой защиты.

Несмотря на высокий рост объема страховых обязательств по обязательным видам страхования их доля в совокупных страховых обязательствах сокращается.

Подобная тенденция наблюдалась и в совокупных страховых премиях. Если в 2010 году на долю обязательных видов страхования приходилось 36% общего объема собранных страховых премий, то по итогам 2012 года данный показатель снизился до 30,6%.

В качестве главного фактора достигнутых результатов послужила резкая диверсификация страховой деятельности, что положительно повлияло на стабильность страхового портфеля и финансового состояния Компании в целом.

Динамика роста основных показателей страховой деятельности (2010=1)



Динамика соотношения обязательных и добровольных видов страхования в совокупных страховых обязательствах, %



**Динамика доли физических лиц
в клиентской базе по заключенным
договорам страхования, %**



Проделанная работа по диверсификации и расширению спектра оказываемых страховых услуг Компании, позволила активировать розничную продажу услуг физическим лицам. За последние годы доля физических лиц в структуре клиентской базы Компании неуклонно растет.

Знаменательным событием 2012 года стало подписание 21 декабря совместного приказа с ОАО «Узбекистон почтаси» о развитии сотрудничества по реализации страховых полисов Компании через сеть почтовых отделений.

Это позволит:

- расширить сферу оказания страховых услуг в Республике, особенно в отдаленных населенных пунктах сельской местности;
- обеспечить занятость высвобождаемых, в результате развития информационно-коммуникационных технологий, сотрудников почтовой связи;
- создать условия для сохранения и расширения объемов доходов почтовой отрасли.

ИМУЩЕСТВЕННОЕ СТРАХОВАНИЕ

Имущественное страхование обеспечивает наибольшую часть поступлений страховых премий Компании. В 2012 году в этом направлении собрано всего 4,3 млрд. сум страховых премий, рост по сравнению с предыдущим годом составил 128,1%.

Компания оказывает широкий спектр страховых услуг в данном направлении, в составе которых имеются такие новые для страхового рынка продукты, как страхование информационных рисков.

Солидная доля страховых поступлений обеспечивалась за счет следующих страховых услуг:

- страхование имущества;
- страхование электронной техники и дорогостоящего оборудования;
- страхование строительно-монтажных рисков;
- страхование грузов.

Основными потребителями услуг по данному виду страхования являются корпоративные клиенты.

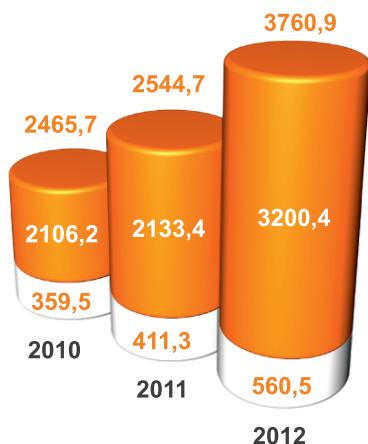
Наряду с ними, Компания уделяет особое внимание разработке и реализации страховых услуг для физических лиц. В 2012 году разработан и внедрен новый страховой продукт - страхование жилья, дач и прочих видов имущества граждан.

Структура портфеля страховых премий по имущественному страхованию в 2012 году, %



ТРАНСПОРТНОЕ СТРАХОВАНИЕ

Динамика сбора страховых премий по транспортному страхованию, млн. сум



- Обязательное страхование (ОСГО)
- Добровольное страхование (КАСКО)

В 2012 году общий сбор страховых премий в данном направлении составил 3,8 млрд. сум, рост по сравнению с предыдущим годом – 147,8%, объем страховых обязательств возрос на 53,4%. Столь высокий рост показателей обеспечен за счет активного участия в сегменте обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, совершенствования сервисного обслуживания клиентов, упрощения процедуры оформления страховых полисов путем применения современных программных продуктов и наличия свое временной ассистантской поддержки, предоставляемой дочерним предприятием «ALSKOM TRANS SERVIS».

ЛИЧНОЕ СТРАХОВАНИЕ

В 2012 году Компания получила лицензию Министерства финансов Республики Узбекистан на осуществление добровольного медицинского страхования (ДМС). В целях обеспечения качественного обслуживания потребителей данной услуги установлено сотрудничество с ООО «Global Assist» по оказанию услуг медицинского ассистанса, создан специализированный отдел по ДМС. Уже за первый год осуществления деятельности данной услугой воспользовались 1490 клиентов.

К перечню услуг оказываемых по ДМС относятся:

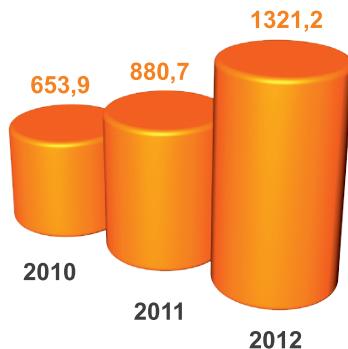
- вызов квалифицированного врача-специалиста на дом;
- скорая и неотложная медицинская помощь;
- амбулаторно-поликлиническое обслуживание;
- стационарное обслуживание;
- медикаментозное обеспечение;
- стоматологическое обслуживание в экстренных ситуациях;
- вакцинация и диспансеризация.

Наряду с ДМС, были оказаны следующие виды личного страхования:

- страхование от несчастных случаев индивидуальных лиц и персонала предприятий;
- обязательное страхование гражданской ответственности работодателя;
- страхование пассажиров железнодорожного, внутреннего водного и автомобильного транспорта общего пользования от несчастных случаев;
- страхование жизни и здоровья материально ответственных лиц, осуществляющих хранение и перевозку денежной наличности;
- страхование участников спортивных и физкультурно-массовых мероприятий от несчастных случаев;
- страхование отдыхающих в санаторно-курортных учреждениях, домах отдыха;
- страхование семьи, детей, молодоженов;
- страхование посетителей от несчастных случаев на территории парков и др.

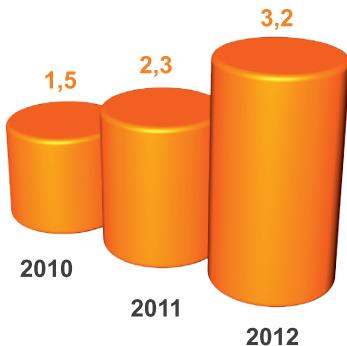
В 2012 году личное страхование имело среди всех направлений высокий темп роста (150%), что достигнуто за счет разработки и реализации новых страховых продуктов, развития маркетинговых исследований.

Динамика объема страховых премий по личному страхованию, млн. сум



БАНКОВСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

Динамика объема страховых премий по банковскому страхованию, млрд. сум



В результате принятых Правительством Республики мер по либерализации и расширению деятельности коммерческих банков, банковское страхование превращается в приоритетное направление страховой деятельности Компании. Особенно усиливается проведение лизинговых операций, введение в практику новых видов потребительских и иных форм кредитования. Появляется разветвленная сеть внебанковских кредитных организаций и лизинговых компаний, растет их активность в финансовой сфере. Все это развивает сектор рынка по банковскому страхованию.

Банковское страхование Компании направлено на предоставление страховых услуг типа bancasurance, удовлетворяющих потребности в услугах страхования клиентов кредитного сектора. К их числу относятся:

- страхование заложенного под кредит имущества;
- ипотечное страхование;
- страхование объектов лизинга;
- страхование ответственности заёмщика за непогашение кредита.

В 2012 году собрано страховых премий в размере 3,2 млрд. сум, рост по сравнению с предыдущим годом составил 136,3%. В структуре страховых премий преимущественную долю (74,2%) занимает страхование заложенного под кредит имущества.

СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

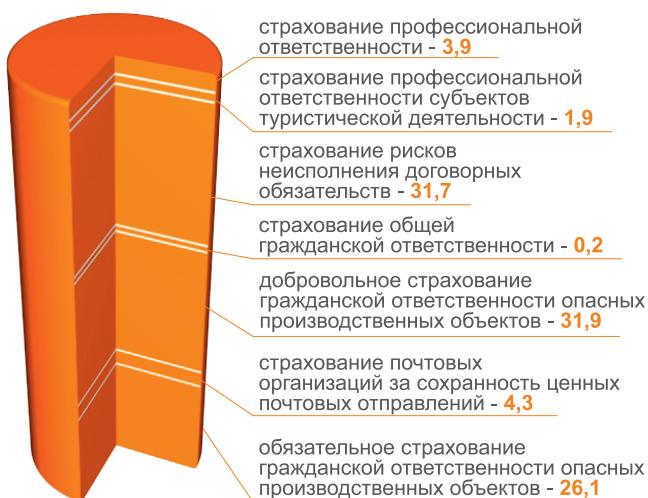
В 2012 году в данном направлении были предоставлены услуги по следующим видам:

- страхование ответственности почтовых организаций за сохранность ценных почтовых отправлений;
- страхование общей гражданской ответственности;
- страхование рисков неисполнения договорных обязательств;
- добровольное и обязательное страхование гражданской ответственности за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу других лиц и окружающей среде в случае аварии на опасном производственном объекте;
- страхование профессиональной ответственности субъектов туристической деятельности;
- страхование профессиональной ответственности аудиторов, нотариусов, оценщиков, судебных управляющих, таможенных брокеров, налоговых консультантов и риэлторов.

Сбор страховых премий по страхованию ответственности составил 250 млн. сум. Несмотря на относительно низкий объем страховых поступлений в данном направлении страхования, уровень стабильности страхового портфеля увеличился, в связи с обеспечением его диверсифицированности.

Ведущими видами страхования стали добровольное и обязательное страхование гражданской ответственности за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу других лиц и окружающей среде в случае аварии на опасном производственном объекте.

Структура портфеля страховых премий по страхованию ответственности в 2012 году, %



УРЕГУЛИРОВАНИЕ СТРАХОВЫХ ПРЕТЕНЗИЙ

Структура страховых выплат в 2012 году, %



Урегулирование страховых претензий выделяется как одно из главных направлений деятельности Компании. Политика Компании в этом плане строится на принципах справедливости и этичности, сохраняя оперативность в рассмотрении и урегулировании поступивших страховых претензий.

В 2012 году общий объем урегулированных страховых претензий более чем вдвое превысил показатель 2011 года, сумма произведенных страховых выплат составила свыше 1 млрд. сум, а средний коэффициент выплат (соотношение страховых выплат к страховым премиям) достиг 8,3%.

Основная доля страховых выплат пришлась на транспортное страхование за счет произведенных страховых выплат по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

СТРАХОВАНИЕ В РЕГИОНАХ



Также наблюдается постепенное увеличение доли региональных филиалов в совокупном объеме собранных страховых премий. Если в 2011 году их доля составила 70,8%, то в 2012 году этот показатель возрос до 79,5%.

Наибольший удельный вес в страховых поступлениях имели филиалы, находящиеся в г. Ташкенте, Ферганской, Андижанской и Бухарской областях. Они обеспечили 53,5% всех страховых поступлений Компании, доля остальных составила 26%.

Региональная сеть Компании состоит из 15 филиалов, расположенных в Республике Каракалпакстан и во всех областных центрах, более 50 отделений и ряда пунктов продаж в районах и отдаленных сельских местностях. В 2012 году были вновь созданы 15 отделений в регионах страны, в особенности в сельской местности.

Расширение географии обслуживания путем развития региональной сети позволяет Компании не только привлечь новых потенциальных клиентов-юридических лиц в регионах страны, но и активно развивать деятельность по работе с физическими лицами, внедряя страхование в самых отдаленных населенных пунктах.

По итогам 2012 года сбор страховых премий в регионах составил 10,2 млрд. сум, что на 48,2% больше показателя 2011 года.

Структура сбора страховых премий в разрезе региональных филиалов Компании в 2012 году, %



○ Центральный офис

● Филиалы

ПЕРЕЧЕНЬ РЕГИОНАЛЬНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОФИС

г. Ташкент, ул. Амира Тимура, 109

(371) 147-11-00
(371) 147-22-00

e-mail: info@alskom.uz

Здание приобретено и
реконструировано в 2010 году



ТАШКЕНТСКИЙ ГОРОДСКОЙ ФИЛИАЛ

г. Ташкент, ул. Шахрисабзская, 7

(371) 237-02-94 e-mail: toshkent.f@alskom.uz

Центр продажи страховых полисов
Отделение "Миробод"
Отделение "Шайхантахур"
Отделение "Юнусабад"
Отделение "Хиябон"
Отделение "Олмазор"

г. Ташкент, пр. Бунёдкор, 8
г. Ташкент, ул. Моварауннахр, 51
г. Ташкент, ул. Сохибова, 13
г. Ташкент, ул. Амира Тимура, 109
г. Ташкент, ул. Амира Тимура
г. Ташкент, ул. Фараби, 338

(371) 273-80-05
(371) 215-55-86
(371) 243-65-43
(371) 230-58-42
(371) 237-02-94
(371) 147-11-01

e-mail: buniyodkor.b@alskom.uz
e-mail: yunusobod.b@alskom.uz



ФИЛИАЛ МАРКАЗИЙ

г. Ташкент, Чиланзар, 3-квартал , 44/1

(371) 271-26-78 e-mail: markaziy.f@alskom.uz

Отделение "Чиланзар"
Отделение "Учтепа"

г. Ташкент, Чиланзар, 28/3
г. Ташкент, Чиланзар, 18-квартал, 1

(371) 280-63-09
(371) 280-63-08

СЫРДАРЬИНСКИЙ ФИЛИАЛ

Отделение "Бахт"

г. Гулистан, пр. А. Навои, 45
г. Сырдарья, ул. Узбекистан

(367) 225-35-25 e-mail: guliston.f@alskom.uz



Отделение "Амударья"
Отделение "Беруний"
Отделение "Турткуль"
Отделение "Хужайли"
Отделение "Чимбай"
Отделение "Тахиаташ"
Отделение "Кегелий"

КАРАКАЛПАКСКИЙ ФИЛИАЛ

г. Нукус, ул. Турткульская, 19

(361) 224-79-78
(361) 224-79-96

e-mail: nukus.f@alskom.uz

Офисное помещение приобретено и реконструировано в 2011 году

Амударгинский р-н, г. Мангит, ул. Халклар Дустлиги, 17
г. Беруний, пр. Беруний, 9а
г. Турткуль, ул. Кирманов
Хужайлинский р-н, ул. Мустакиллик
Чимбайский р-н, ул. Женисиз 50 жил, 1
г. Тахиаташ, ул. Махтумкули, 3
г. Нукус, ул. Турткульская, 19

(361) 515-22-66
(361) 524-84-84
(361) 532-14-41
(361) 554-75-57
(361) 444-21-12
(361) 224-79-78
(361) 224-79-78

e-mail: beruniy.b@alskom.uz



Центр продажи страховых полисов
Отделение "Кургонтепа"
Отделение "Асака"
Отделение "Жалакудук"
Отделение "Шахрихан"
Отделение "Пойтуг"
Отделение "Узумзор"
Отделение "Хужаобод"

АНДИЖАНСКИЙ ФИЛИАЛ

г. Андижан, ул. Мустакиллик

(374) 237-53-37
(374) 237-53-40

e-mail: andijon.f@alskom.uz

Здание вновь построено в 2011 году

г. Андижан, ул. Б. Машраба, 19
г. Кургонтепа, ул. Мустакиллик
г. Асака, ул. Карвонсарой, 53
г. Охунбоев, ул. Узбекистанская, 66
г. Шахрихан, ул. Чинабод, 10
г. Пойтуг, ул. Ж. Сидикова, 1
г. Андижан, ул. Узбекистан
Хужаободский р-н, г. Хужаобод, ул. Навоий

(374) 226-29-68
(374) 723-22-20
(374) 232-26-66
(374) 755-29-06
(374) 342-47-03
(374) 312-42-03
(374) 237-53-40
(374) 237-53-40

e-mail: qurgontepa.b@alskom.uz

e-mail: shahrixon.b@alskom.uz



БУХАРСКИЙ ФИЛИАЛ

г. Бухара, ул. Икбол, 2/16

(365) 223-59-92 e-mail: buxoro.f@alskom.uz

Офисное помещение приобретено и реконструировано в 2010 году



НАВОЙСКИЙ ФИЛИАЛ

г. Навои, пр. Амира Тимура, 20/2

(436) 225-92-14 e-mail: navoiy.f@alskom.uz

Отделение "Зарафшан"
г. Зарафшан, 2 микр-н, 279, 29
Отделение "Кармана"
г. Кармана, ул. Кармана
Отделение "Кизилтепа"
Кизилтепинский р-н, ул. Узбекистанская, 1

(436) 573-08-88
(436) 532-37-32

Офисное помещение приобретено и реконструировано в 2009 году



Отделение "Зарбдор"
Отделение "Замин"
Отделение "Дустлик"
Отделение "Галлаорол"

ДЖИЗАКСКИЙ ФИЛИАЛ

г. Джизак, ул. Халклар Дустлиги, 5

(372) 226-20-96 e-mail: jizzax.f@alskom.uz

г. Зарбдор, ул. Мустакиллик
Заминский р-н, ул. Мустакиллик
Дустликский р-н, г. Дустлик
Галлаоролский р-н, ул. Мустакиллик

(372) 492-29-55
(372) 392-21-07
(372) 335-50-14



Страховой центр "Кеш"
Отделение "Хумо"
Отделение "Чирокчи"
Отделение "Хисор"

КАШКАДАРЬИНСКИЙ ФИЛИАЛ

г. Карши, ул. 4 микр-н Мустакиллик, 2

(375) 223-02-18 e-mail: qarshi.f@alskom.uz

Офисное помещение приобретено
и реконструировано в 2009 году

г. Китаб, ул. Генерала Журабека, 11
г. Карши, ул. Пахтазор, 25
Чирокчинский р-н, Махала Кишмиштепа, ул. 1, 1
г. Шахрисабз, ул. Ипак Йули, 128

(375) 542-797-7
(375) 221-72-43 e-mail: kesh.b@alskom.uz



Центр продажи страховых полисов
Отделение "Чуст"
Отделение "Тошибулок"

НАМАНГАНСКИЙ ФИЛИАЛ

г. Наманган, ул. Б. Машраба, 8

(369) 226-13-10 e-mail: namangan.f@alskom.uz

Здание приобретено
и реконструировано в 2009 году

г. Наманган, ул. Б. Машраба, 8
г. Чуст, ул. Ипак Йули, 10
Наманганский р-н, г. Тошибулок

(369) 226-13-10
(369) 423-30-77
(369) 596-94-37

Центр продажи страховых полисов
Отделение "Алмалык"
Отделение "Янгиуйл"
Отделение "Кибрай"
Отделение "Таянч"

ТАШКЕНТСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ФИЛИАЛ

г. Ташкент, ул. Нукусская, дом 57, 29

(595) 170-49-01
(595) 255-45-49 e-mail: toshvil.f@alskom.uz

Зангиотинский р-н, Хонобод КФЙ
г. Алмалык, ул. Амира Тимура, 30
Янгиуйльский р-н, ул. Ташкент, 52
г. Кибрай, ул. Зебунисо, 2
г. Бекабад, ул. Истиклил, 45

(371) 295-85-41
(370) 615-16-60
(595) 177-93-85
(370) 956-29-23
(370) 912-39-80



Отделение "Джамбай"
Отделение "Боги шамол"
Отделение "Ургут"

САМАРКАНДСКИЙ ФИЛИАЛ

г. Самарканд, ул. Бобур Мирзо, 5

(366) 233-81-01 e-mail: samarqand.f@alskom.uz

Здание находится под защитой UNESCO,
приобретено в 2009 году

г. Джамбай, ул. Гала капа, 16
г. Самарканд, ул. Гагарина, 36
г. Ургут, ул. С. Рахимова, 130

(366) 266-42-21
(366) 234-12-19 e-mail: jomboy.b@alskom.uz



Отделение "Denov"
Отделение "Сариосиё"
Отделение "Бойсун"

СУРХАНДАРЬИНСКИЙ ФИЛИАЛ

г. Термез, ул. А. Навои, 20/11

(376) 225-08-41 e-mail: termez.f@alskom.uz

Офисное помещение
приобретено в 2012 году

г. Денов, ул. Мустакиллик, 54
р-н Сариосиё, ул. Мирзо-Улугбек
р-н Сариосиё, ул. Тузбозор

(376) 233-00-63



Центр продажи страховых полисов
Отделение "Маргилон"
Отделение "Ташлак"
Отделение "Чимён"
Отделение "Хавоканд"
Отделение "Кува"
Отделение "Кувасой"

ФЕРГАНСКИЙ ФИЛИАЛ

г. Фергана, ул. Б. Маргилоний, 30

(373) 224-32-78 e-mail: fargona.f@alskom.uz

Здание приобретено
и реконструировано в 2010 году

г. Фергана, ул. А. Фаргоний, 64
г. Маргилон, ул. Б. Маргилоний, 110а
Ташлакский р-н, «Сада» КФИ, ул. А. Навои
пос-ка, Чимён, ул. Жанон, 24
г. Коқанд, ул. Устазор, 29
Кувинский р-н, ул. Калкубод, 172
Кувасайский р-н, ул. А. Навои

(373) 224-17-66
(373) 224-32-71
(373) 238-60-66
(373) 352-32-00
(373) 553-50-95



Отделение "Хива"

ХОРЭЗМСКИЙ ФИЛИАЛ

г. Ургенч, ул. А. Бахадирхон, 203/25

(362) 226-25-94 e-mail: urgench.f@alskom.uz

Офисное помещение приобретено
и реконструировано в 2010 году

г. Хива, ул. П. Кори

(362) 518-44-50 e-mail: xiva.b@alskom.uz

ИНВЕСТИЦИИ

Динамика структуры инвестиций, млрд. сум



Инвестиционная политика Компании формируется на принципах доходности, диверсификации, возвратности и ликвидности вложений.

По состоянию на 1 января 2013 года инвестиционные вложения Компании составили свыше 14,2 млрд. сум. По сравнению с 2011 годом их объем увеличился на 36,8%.

Основная доля инвестиционных вложений Компании приходится на недвижимость (33%). На сегодняшний день наряду с головным офисом 11 региональных филиалов Компании обеспечены собственными зданиями.

Предпринимаемые меры по формированию недвижимости Компании служат увеличению ее ликвидных активов, повышению уровня обслуживания клиентов, созданию дополнительных сервисных услуг и, конечно же, сокращению затрат на арендную плату.

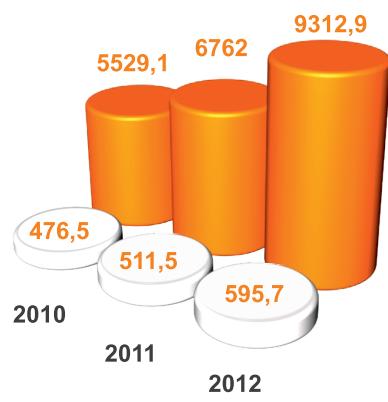
В составе инвестиций существенно увеличиваются также объемы акций и депозитов.

ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Совокупные доходы Компании в 2012 году составили 9,9 млрд. сум, из них 9,3 млрд. сум - доходы от страховой и 595,7 млн. сум - от инвестиционной деятельности. Компания получила чистую прибыль в размере 681,1 млн. сум.

Наблюдалось и увеличение активов Компании, если по состоянию на 01.01.2012 года их размер составлял 14,2 млрд. сум, то на 01.01.2013 года увеличился до 18,7 млрд. сум. Следует отметить, что рост совокупных активов обеспечен за счет увеличения долгосрочных и текущих активов Компании, в частности вложений в ценные бумаги и краткосрочных инвестиций.

Динамика объема доходов от страховой и инвестиционной деятельности, млн. сум



- страховая деятельность
- инвестиционная деятельность

БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС ЗА 2012 ГОД

тыс. сум

Активы	На начало года	На конец года
Долгосрочные активы	9 978 569,2	12 530 806,9
Основные средства	6 085 000,7	6 318 358,2
Нематериальные активы	815	692,7
Долгосрочные инвестиции	3 725 942	5 816 993,5
Капитальные вложения	166 811,5	394 762,5
Текущие активы, всего	4 215 108,8	6 136 757,1
Товарно-материальные запасы	221 006,4	326 525,4
Дебиторы	584 324,8	572 447
Денежные средства	795 447,6	1 503 402,7
Краткосрочные инвестиции	1 954 230	3 295 602
Прочие текущие активы	660 100	438 780
Итого по активу баланса	14 193 678	18 667 564
Пассивы	На начало года	На конец года
Источники собственных средств	6 819 167,9	8 074 157
Уставный капитал	3 737 358	4 595 906
Добавленный капитал	1 235 265,4	1 491 112,7
Резервный капитал	691 221,4	752 637,3
Нераспределенная прибыль	970 213,7	1 010 356,3
Целевые поступления	142,2	142,2
Резервы предстоящих расходов и платежей	184 967,2	224 002,5
Страховые резервы	6 851 228,9	10 180 908
Обязательства, всего	523 281,2	412 499
Долгосрочные обязательства	106 713	10 296
Текущие обязательства	414 117,2	402 203
Задолженность обособленным подразделениям	2 451	—
Итого по пассиву баланса	14 193 678	18 667 564

АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

PKF MAK ALYANS

Audit & Consulting



СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ALSKOM»
АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА 2012 ГОД

Аудиторская компания, в соответствии с договором на оказание аудиторских услуг № 47-KA/2012 от 02 октября 2012 года произвела аудиторскую проверку финансовой отчетности Общества за период с 01 января по 31 декабря 2012 года, в составе следующих форм:

- Бухгалтерский баланс на 01 января 2013 года (Форма № 1);
- Отчет о финансовых результатах за 2012 год (Форма № 2);
- Отчет о денежных потоках на 01 января 2013 года (Форма № 4);
- Отчет о собственном капитале на 01 января 2013 года (Форма № 5).

В соответствии с действующим законодательством ответственность за подготовку и достоверность прилагаемой финансовой отчетности несет руководство Общества.

Ответственность Аудиторской компании заключается в формировании выводов и заключений по предоставленной финансовой отчетности.

Аудиторская проверка проводилась в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, регулирующим аудиторскую деятельность Законом «Об аудиторской деятельности», Национальными стандартами аудиторской деятельности (НСАД) Республики Узбекистан, а также согласно требованиям Руководство по аудиту и внутренним стандартам Аудиторской компании. Эти стандарты требуют от нас планирования и проведения аудиторской проверки для получения достаточной уверенности в том, что финансовая отчетность не содержит существенных искажений.

Аудиторская проверка включает в себя проверку с помощью выборочных тестов документальных подтверждений сумм и пояснений к финансовой отчетности, также включает анализ принципов бухгалтерского учета, применяемых руководством Общества, значительных предположений и оценку целостности финансовой отчетности.

По результатам осуществленных аудиторских процедур специалистами Аудиторской компании получены достаточные данные для формирования независимого мнения о достоверности прилагаемой финансовой отчетности.

По нашему мнению представленная финансовая отчетность во всех существенных отношениях, достоверно отражает финансовое положение Общества по состоянию на 31 декабря 2012 года, а также результатов его деятельности и движения денежных средств за год, закончившийся на ту же дату, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

Генеральный директор

А.И. Исаков

Аудиторы

А.А. Москаленко



А.К. Бахадиров

28 марта 2013 года
г. Ташкент

100016 | O'zbekiston Respublikasi | Toshkent sh. | Aviasozlar 1-tor ko'chasi, 22.
22, Aviasozlar street | passage | 100016 Tashkent, Uzbekistan.
Tel. +99871 294-73-86 | faks +99871 294-73-85.
www.pkf.uz | info@pkf.uz | www.pkf.uz

PKF MAK ALYANS LLC is a member firm of the PKF International Limited network of legally independent firms and does not accept any responsibility or liability for the actions or inactions on the part of any other individual member firm or firms.



ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Развитие информационных технологий становится важной составляющей современного бизнеса. Преуспевание в сфере сервиса и оказания услуг, прежде всего, зависит от качества и оперативности обслуживания клиентов.

Компания при ведении своей деятельности руководствуется требованиями современного бизнеса и уделяет особое внимание развитию информационных технологий и программных продуктов. На сегодняшний день все филиалы и отделения обеспечены современными компьютерными технологиями и многофункциональными печатными устройствами, подключены к единой системе передачи данных (VPN).

В 2012 году в Компании введен в действие новый программный продукт SUGURTA DATA, который позволяет формировать единую базу данных по реализованным страховым полисам. Данная программа также предназначена для продажи, учета, анализа и формирования отчетов, сдаваемых в уполномоченный орган по реализуемым полисам обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

Кроме того, в Компании внедрены система видеоконференцсвязи, как средство оперативного принятия решений в той или иной ситуации, для сокращения командировочных расходов, а также портал для принятия электронных заявок по техническому обслуживанию.

В целях обеспечения информационной безопасности, в 2012 году утверждена специальная концепция, целью которой является разработка и реализация общей стратегии в области информационной безопасности Компании.

КАДРЫ

Совершенствование кадровой политики, повышение квалификации кадров является одной из основных задач менеджмента Компании.

На сегодняшний день коллектив состоит из 268 сотрудников, в том числе 70 сотрудников центрального офиса, 198 сотрудников работают в региональных подразделениях. Около 148 штатных сотрудников Компании имеют высшее образование. Количество страховых агентов - более 500 человек.

Основной задачей на ближайшую перспективу является повышение квалификации и совершенствование знаний специалистов региональных подразделений Компании по технологии продаж услуг и оказания постстрахового сервиса по всем видам страхования.

Компания укрепляет отношение с образовательными учреждениями, готовящими специалистов по направлению «Страховое дело» и «Экономика». Традиционно в Ташкентском финансовом институте и Ташкентском университете информационных технологий проводится конкурс среди студентов бакалавриата и магистратуры по номинациям «Лучшая дипломная работа», «Лучшая магистерская диссертация» и «Лучший страховой продукт». Помимо денежных вознаграждений, победители конкурса получают возможность трудоустройства в Компании.

Внедрение подобных методов стимулирования студентов служит совершенствованию системы подготовки кадров в сфере страхования.

СПОНСОРСТВО И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

Социальная ответственность перед обществом является неотъемлемым атрибутом деятельности тех компаний, которые ставят перед собой цели долгосрочного поступательного развития. Поэтому акционеры, Наблюдательный совет и Исполнительный орган Компании уделяют спонсорству и благотворительности особое значение.

В 2012 году в качестве крупных реализованных спонсорских и благотворительных проектов можно выделить следующие:

- спонсорская поддержка Ташкентскому филиалу Фонда развития детского спорта;
- спонсорская поддержка «Областному центру лагеря активной молодежи» в Андижанской области для строительства спортивного зала;
- спонсорская помощь Республиканскому информационно-библиотечному центру;
- спонсорская помощь Навоийскому колледжу информатики и электронной промышленности;
- спонсорская помощь ООО «InfoCOM.UZ» для организации деятельности и технического оснащения Академии компьютерных игр Узбекистана.

Общая сумма затраченных на эти цели средств составила свыше 100 млн. сум.

Республика Узбекистан, 100202, г. Ташкент, ул. Амира Темура, 109
тел.: (371) 147-11-00, факс: (371) 147-22-00
www.alskom.uz
info@alskom.uz

