

Наш страховой полис – Ваше спокойствие

2013
ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

СОДЕРЖАНИЕ:

Информация о Компании.....	2
Страховая деятельность.....	4
Имущественное страхование.....	6
Транспортное страхование.....	7
Личное страхование.....	8
Банковское страхование	9
Страхование ответственности.....	10
Урегулирование страховых претензий.....	11
Региональная сеть.....	12
Перечень региональных подразделений	13
Инвестиционная деятельность.....	17
Финансовые показатели.....	18
Бухгалтерский баланс.....	19
Аудиторское заключение.....	20
Информационные технологии.....	21
Кадровая политика.....	22
Спонсорство и благотворительность.....	23

ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ

Год создания – сентябрь 1996 года.

Компания является:

- членом IT-ассоциации Узбекистана;
- членом Ассоциации профессиональных участников страхового рынка Узбекистана;
- членом Фонда гарантирования страховых выплат по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств;
- участником Национального страхового пула Узбекистана;
- участником Страхового пула по обязательному страхованию гражданской ответственности работодателя.

Основная деятельность - Страхование. В соответствии с лицензией Министерства финансов РУз (СФ № 00164 от 10.01.2012 г.) Компания предоставляет более 50 разновидностей добровольных и обязательных страховых услуг по 12 классам страхования в отрасли общего страхования.

Дополнительный вид деятельности – инвестиционная.

Сформированный уставный капитал составляет сумму, эквивалентную 3 129 730,82 евро.

Акционеры Компании:

- Предприятия Государственного Комитета связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан, том числе:
 - АК «Узбектелеком».
 - Центр электромагнитной совместимости.
 - Фонд развития информационно-коммуникационных технологий.
 - Государственная инспекция по надзору в сфере связи, информатизации и телекоммуникационных технологий и др.
- ОАК «Алокабанк».
- ОАКБ «Капитал Банк».
- АК «Хамкорбанк».
- МСК «Ишонч».
- ОАО «Капитал сугурта».
- НКЭИС «Узбекинвест».
- ООО Страховая Компания «Согласие» (Российская Федерация).
- Ansher Investments LLP (Великобритания).
- Diamond Age Russian Investments Ltd (Республика Кипр).
- Bluecourt Investments LLP (Великобритания).
- Физические лица и др.

Управление Компанией:

- высший орган – Общее собрание акционеров;
- общее руководство – Наблюдательный совет;
- исполнительный орган – Генеральный директор;
- контролирующие органы – Ревизионная комиссия, Служба внутреннего аудита, Служба внутреннего контроля по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, и финансированию терроризма, Корпоративный консультант.

Региональная сеть: Компания имеет разветвленную региональную сеть в Республике Каракалпакстан и во всех областях Республики, с помощью которой Компания способна оказывать страховые услуги по всей территории Узбекистана.

Рейтинги:

«uzA + – очень высокая финансовая надежность», присвоенный рейтинговым агентством «SAIPRO».

«А – высокий уровень надежности», присвоенный рейтинговым агентством «Prime Rating».

Рэнкинги:

Согласно данным рейтингового агентства «SAIPRO», Компания по итогам 2013 года входила в лидирующую десятку страховых организаций Узбекистана по количеству заключенных договоров страхования, объему собранных страховых премий и объему страховых выплат.

Согласно данным Фонда гарантирования страховых выплат по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, Компания по итогам 2013 года заняла 4-место по количеству реализованных полисов и объему собранных страховых премий по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

Общественные награды:

Компания является обладателем премий:

- «Ведущая страховая компания Узбекистана» (премия вручена в рамках Третьего ежегодного международного инвестиционного форума. Ташкент, 2008 г.);
- «Олтин Соябон» в номинации «Лидер по динамике развития страховой деятельности» (премия вручена в рамках форума «Страховой бизнес в Узбекистане: состояние, перспективы и их освещение СМИ». Ташкент, 2008 г.);
- «Олтин Соябон» в номинации «За лучший инновационный страховой продукт» за страховой продукт «Страхование информационных рисков» (премия вручена дважды по итогам 2008 и 2009 гг.).

СТРАХОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Компания ежегодно демонстрирует высокие темпы роста показателей деятельности. Так и 2013 год не стал исключением. В условиях жесткой конкурентной среды на национальном страховом рынке, Компания непрерывно принимает меры по развитию своей деятельности, и тем самым удерживает свои лидирующие позиции.

Количество заключенных договоров страхования более чем в 2 раза превысило показатель 2012 года и составило 337 322 единиц. Столь высокий рост обеспечен за счет наращивания сотрудничества с ОАО «Узбекистон почтаси» по реализации полисов страхования через сеть почтовой связи, которая насчитывает 2 933 отделений и более 3 000 почтальонов. Благодаря налаженному механизму в рамках двустороннего сотрудничества, страховыми услугами Компании может пользоваться и население отдаленных сельских местностей.

Более 90% заключенных договоров страхования приходится на физические лица. Это свидетельствует о расширении и диверсификации деятельности и активизации розничных продаж.

Структура клиентской базы по количеству договоров, %



Объем собранных страховых премий за 2013 год составил 18,5 млрд. сум и это на 45% больше показателя 2012 года. Объем принятых страховых обязательств составил 4,2 трлн. сум, рост составил 161%.

Наблюдается опережение темпа роста страховых обязательств по сравнению с ростом страховых премий. Это является результатом стремления Компании к привлечению клиентов за счет предоставления им приемлемой страховой защиты.

Динамика роста основных показателей страховой деятельности (2011 год=1)



Ежегодно в страховом портфеле Компании доминировало имущественное страхование. В 2013 году солидная доля страхового портфеля пришлась на транспортное страхование и это преимущественно за счет обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств. Подобное изменение структуры страхового портфеля произошло за счет активной реализации данного вида страхования путем расширения пунктов продаж и улучшения качества обслуживания клиентов.

Несмотря на высокий рост показателей по данному виду обязательного страхования, доля всех видов обязательного страхования в страховом портфеле Компании остается неизменной в пределах 30%. Это способствует укреплению стабильности и финансовой устойчивости Компании.

**Структура страховых премий
по направлениям страхования, млн. сум**



**Структура страховых обязательств
по направлениям страхования, млрд. сум**



ИМУЩЕСТВЕННОЕ СТРАХОВАНИЕ

В отличие от предыдущих лет в 2013 году услугами имущественного страхования, наряду с юридическими лицами, активно пользовались и физические лица. Этому способствовал внедренный новый страховой продукт - страхование жилья, дач и прочих видов имущества граждан. Всего было реализовано более 7 500 страховых полисов. Учитывая повышенную заинтересованность населения в страховых услугах, в ближайшие годы ожидается резкое увеличение продаж данного страхового продукта.

В 2013 году также были оказаны услуги по следующим видам:

- страхование имущества;
- страхование электронной техники;
- страхование грузов;
- страхование строительно-монтажных рисков;
- страхование аграрных рисков;
- страхование информационных рисков.

Общий сбор страховых премий составил 5,3 млрд. сум, рост по сравнению с 2012 годом составил 124,3%.

Основную долю портфеля занимает страхование имущества, хотя по количеству заключенных договоров страхования оно уступает другим видам страхования. Это результат того, что основными потребителями услуг по данному виду страхования являются корпоративные клиенты.

Структура портфеля страховых премий по имущественному страхованию в 2013 году, %



ТРАНСПОРТНОЕ СТРАХОВАНИЕ

Наблюдается стремительное развитие данного направления страховой деятельности. Существенным фактором при этом является активное участие Компании в реализации полисов обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

В 2013 году общий сбор страховых премий составил 5,6 млрд. сум, рост по сравнению с предыдущим годом составил 149,3%. Основная доля собранных страховых премий приходится на обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

Помимо активного участия в сегменте обязательного страхования, Компания работает над расширением и развитием деятельности и в сфере добровольного автострахования, путем разработки и внедрения новых страховых продуктов и программ.

Принимая во внимание потребности и пожелания клиентов, в 2013 году Компания внедрила новый страховой продукт «КАСКО-Комплект», включающий в себя как комплексное, так и частичное страхование транспортного средства по каско-системе.

Учитывая увеличение потребительского спроса в сегменте транспортного страхования, Компания особо уделяет внимание совершенствованию сервисного обслуживания клиентов. В частности, упрощена процедура оформления страховых полисов путем применения современных программных продуктов, обеспечивается круглосуточный прием заявок по произошедшим страховым случаям и своевременный выезд на место страхового случая – с проведением осмотра объекта страхования и, при необходимости, вызова эвакуаторной службы для его транспортировки.

Динамика сбора страховых премий по транспортному страхованию, млн. сум



ЛИЧНОЕ СТРАХОВАНИЕ

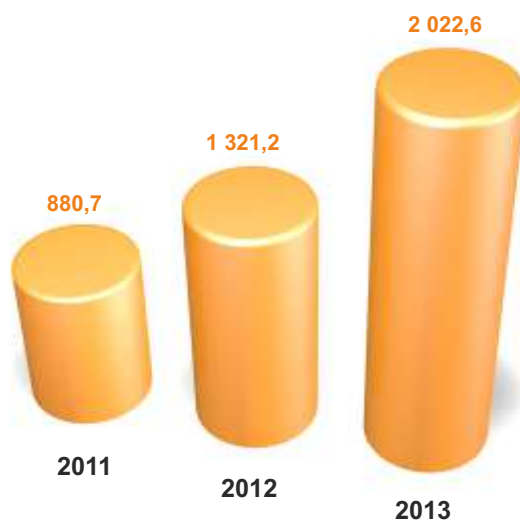
Постепенный рост доверия населения к страхованию позволяет Компании расширять спектр услуг в данном направлении. На сегодняшний день Компания предоставляет следующие виды страховых услуг по личному страхованию:

- страхование от несчастных случаев индивидуальных лиц и персонала предприятий;
- обязательное страхование гражданской ответственности работодателя;
- обязательное государственное страхование жизни и здоровья государственных судебных экспертов;
- страхование пассажиров железнодорожного, внутреннего водного и автомобильного транспорта общего пользования от несчастных случаев;
- страхование жизни и здоровья материально ответственных лиц, осуществляющих хранение и перевозку денежной наличности;
- страхование жизни и здоровья адвокатов;
- страхование участников спортивных и физкультурно-массовых мероприятий от несчастных случаев;
- страхование отдыхающих в санаторно-курортных учреждениях, домах отдыха;
- страхование семьи, детей, молодоженов;
- страхование посетителей от несчастных случаев на территории парков;
- добровольное медицинское страхование.

Благодаря широкому спектру страховых услуг и налаженному механизму по реализации полисов страхования через сеть отделений ОАО «Узбекистон почтаси», Компания занимает одну из передовых позиций на данном сегменте рынка.

В 2013 году общий сбор страховых премий по личному страхованию составил свыше 2 млрд. сум, что на 53% больше показателя 2012 года. Наиболее высокий рост наблюдался по добровольному медицинскому страхованию, превысив показатель 2012 года более чем в 4 раза. Это результат качественного обслуживания клиентов, за счет установленного сотрудничества с ООО «Global Assist» по оказанию услуг медицинского ассистанса.

Динамика объема страховых премий по личному страхованию, млн. сум



БАНКОВСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

Банковское страхование остается одним из крупных направлений страховой деятельности Компании. Это объясняется либерализацией и расширением деятельности коммерческих банков. Особенно усиливается проведение лизинговых операций, введение в практику новых видов потребительских и иных форм кредитования.

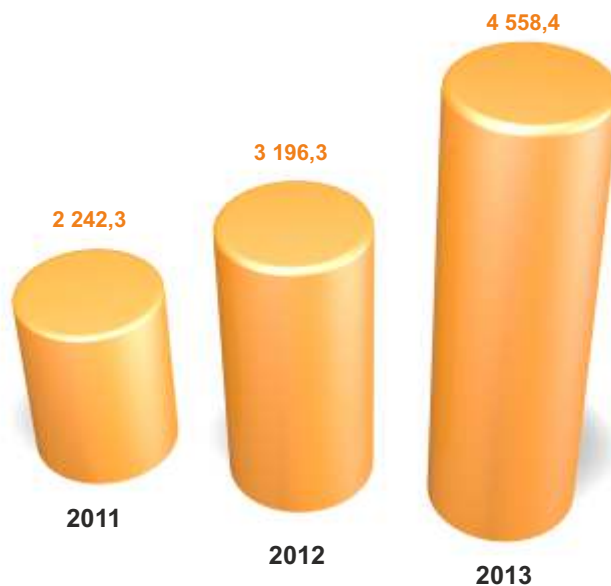
В рамках данного направления Компания предоставляет следующие виды страховых услуг:

- страхование заложенного под кредит имущества;
- ипотечное страхование;
- страхование объектов лизинга;
- страхование ответственности заёмщика за непогашение кредита.

Компания ведет активное сотрудничество со всеми коммерческими банками страны. Кроме того, устанавливается и расширяется партнерство и с лизинговыми организациями.

В 2013 году собрано страховых премий в размере 4,5 млрд. сум, рост по сравнению с предыдущим годом составил 143,5%. В структуре страховых премий преимущественную долю (73,7%) занимает страхование заложенного под кредит имущества.

Динамика объема страховых премий по банковскому страхованию, млрд. сум



СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Страхование ответственности сочетает в себе широкий спектр страховых услуг, такие как:

- страхование ответственности почтовых организаций за сохранность ценных почтовых отправлений;
- страхование общей гражданской ответственности;
- страхование рисков неисполнения договорных обязательств;
- добровольное и обязательное страхование гражданской ответственности за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу других лиц и окружающей среде в случае аварии на опасном производственном объекте;
- страхование профессиональной ответственности субъектов туристической деятельности, аудиторов, нотариусов, оценщиков, судебных управляющих, таможенных брокеров, налоговых консультантов и риэлторов.

Сбор страховых премий по страхованию ответственности составил 975,4 млн. сум, рост по сравнению с 2012 годом составил почти, что в 4 раза.

Ведущими видами страхования стали добровольное и обязательное страхование гражданской ответственности за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу других лиц и окружающей среде в случае аварии на опасном производственном объекте.

УРЕГУЛИРОВАНИЕ СТРАХОВЫХ ПРЕТЕНЗИЙ

Компания уделяет особое внимание совершенствованию механизма урегулирования страховых претензий. В 2013 году в составе Департамента урегулирования страховых претензий были созданы три обособленные группы по урегулированию страховых претензий по отдельным крупным направлениям страхования. Кроме того, расширен перечень партнеров по оценочной, аджастерской и ассистанской службам, а также по ремонту поврежденных объектов страхования. Это позволяет Компании оперативно и качественно урегулировать заявленные со стороны страхователей страховые претензии.

В 2013 году количество урегулированных страховых претензий более чем вдвое превысило показатель 2012 года, сумма произведенных страховых выплат составила 1,3 млрд. сум.

Основную долю страховых выплат составляет транспортное страхование и это преимущественно за счет произведенных страховых выплат по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

Структура страховых выплат, %



Десятка крупных страховых выплат, произведенных в 2013 году:

- 73 млн. сум Амирову Ш.Н. – заместителю директора Окдарьинского экономического колледжа Самаркадской области в связи с несчастным случаем;
- 41 млн. сум Эргашеву У.А. – электромонтеру ОАО «Ферганское территориальное предприятие электрических сетей» в связи с несчастным случаем на производстве;
- 29 млн. сум Кучарову Х.Ю. – врачу-реаниматологу Китабской районной детской больницы Кашкадарьинской области в связи с несчастным случаем;
- 27,5 млн. сум ЧП «Шаропов Ш.З.» (Бухарская область) за повреждение автобуса «Исузу» в результате ДТП;
- 23,1 млн. сум ООО «Nano Lizing» (г. Ташкент) за повреждение здания, переданного в лизинг, в результате пожара;
- 21 млн. сум ООО «Нурли дон» (Джизакская область) за повреждение здания от стихийного бедствия (ураган);
- 18 млн. сум Издательско-полиграфическому творческому дому «Узбекистон» (г. Ташкент) за повреждение служебного автотранспорта «Эпика» в результате ДТП;
- 11,2 млн. сум Садикову Ш.М. (Ташкентская область) за повреждение жилого дома в результате землетрясения;
- 10,2 млн. сум Сурхандарьинскому филиалу ОАК «Алокабанк» за повреждение внутренних частей офиса из-за сильных осадков в виде дождя;
- 10 млн. сум Самаркадскому филиалу АК «Узтелеком» за повреждение здания склада из-за обильного снегопада.

РЕГИОНАЛЬНАЯ СЕТЬ

На сегодняшний день Компания имеет расширенную региональную сеть, которая состоит из 15 филиалов, расположенных в Республике Каракалпакстан и во всех областных центрах, более 60 отделений и ряда пунктов продаж в районах и отдаленных сельских местностях. В 2013 году дополнительно открыты 8 отделений в регионах страны, в особенности в сельской местности.

Расширение географии обслуживания путем развития региональной сети позволяет Компании не только привлечь новых потенциальных клиентов-юридических лиц в регионах страны, но и активно развивать деятельность по работе с физическими лицами, внедряя страхование в самых отдаленных населенных пунктах.

По итогам 2013 года сбор страховых премий в регионах составил 15,6 млрд. сум, что на 53,5% больше показателя 2012 года.

Также наблюдается постепенное увеличение доли региональных филиалов в совокупном объеме собранных страховых премий по Компании. Если в 2012 году их доля в совокупном объеме собранных страховых премий по Компании составляла 79,5%, то в 2013 году этот показатель возрос до 84,4%.

Наибольшие доли в объеме страховых поступлений имели филиалы, находящиеся в г. Ташкенте, Ферганской, Андижанской и Ташкентской областях. Эти филиалы обеспечили 51,3% всех страховых поступлений Компании.

Доли филиалов Компании в объеме страховых премий в 2013 году, %



ПЕРЕЧЕНЬ РЕГИОНАЛЬНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОФИС

г. Ташкент, ул. Амира Тимура, 109

(371) 147-11-00
(371) 147-22-00

e-mail: info@alskom.uz

Здание приобретено и
реконструировано в 2010 году



ТАШКЕНТСКИЙ ГОРОДСКОЙ ФИЛИАЛ

г. Ташкент, ул. Шахрисабзская, 7

(371) 237-02-94

e-mail: toshkent.f@alskom.uz

Центр продажи страховых полисов
Отделение "Миробод"
Отделение "Шайхантахур"
Отделение "Юнусабад"
Отделение "Хиёбон"
Отделение "Олмазор"

г. Ташкент, пр. Бунёдкор, 8
г. Ташкент, ул. Моварауннахр, 51
г. Ташкент, ул. Сохибоева, 13
г. Ташкент, ул. Амира Тимура, 109
г. Ташкент, ул. Шахрисабзская, 7
г. Ташкент, ул. Фараби, 338

(371) 273-80-05
(371) 215-55-86
(371) 243-65-43
(371) 230-58-42
(371) 233-08-91
(371) 147-11-01

e-mail: bunyodkor.b@alskom.uz

e-mail: yunusobod.b@alskom.uz



ФИЛИАЛ МАРКАЗИЙ

г. Ташкент, Чиланзар, 3-квартал, 44/1

(371) 271-26-78

e-mail: markaziy.f@alskom.uz

Отделение "Чиланзар"
Отделение "Учтепа"

г. Ташкент, Чиланзар, 28/3
г. Ташкент, Яккасарайский р-н, ул. Фурката, 20

(371) 280-63-09
(371) 271-26-78



КАРАКАЛПАКСКИЙ ФИЛИАЛ

г. Нукус, ул. Турткульская, 19

(361) 224-79-78
(361) 224-79-96

e-mail: nukus.f@alskom.uz

Офисное помещение приобретено и
реконструировано в 2011 году

Отделение "Амударья"
Отделение "Беруний"
Отделение "Турткуль"
Отделение "Хужайли"
Отделение "Чимбай"
Отделение "Тахиаташ"
Отделение "Кегейли"

Амударьинский р-н, г. Мангит, ул. Халкпар Дустлиги, 17
г. Беруний, пр. Беруний, 9а
г. Турткуль, ул. Кирманов
Хужайлинский р-н, ул. Мустакиллик
Чимбайский р-н, ул. Женисиз 50 жил, 1
г. Тахиаташ, ул. Махтумули, 3
г. Нукус, ул. Турткульская, 19

(361) 515-22-66
(361) 524-84-84
(361) 532-14-41
(361) 554-75-57
(361) 444-21-12
(361) 224-79-78
(361) 224-79-78

e-mail: beruniy.b@alskom.uz



АНДИЖАНСКИЙ ФИЛИАЛ

г. Андижан, ул. Мустакиллик

(374) 237-53-37
(374) 237-53-40

e-mail: andijon.f@alskom.uz

Здание вновь построено в 2011 году

Центр продажи страховых полисов
Отделение "Кургонтепа"
Отделение "Асака"
Отделение "Жалакудук"
Отделение "Шахрихан"
Отделение "Пойтуг"
Отделение "Узумзор"
Отделение "Хужабод"

г. Андижан, ул. Б. Машраба, 19
г. Кургонтепа, ул. Мустакиллик
г. Асака, ул. Карвонсарой, 53
г. Охунбобоев, ул. Узбекистанская, 66
г. Шахрихан, ул. Чинабод, 10
г. Пойтуг, ул. Ж. Сидикова, 1
г. Андижан, ул. Узбекистан
Хужабодский р-н, г. Хужабод, ул. Навоий

(374) 226-29-68
(374) 723-22-20
(374) 233-45-67
(374) 755-29-06
(374) 342-47-03
(374) 312-42-03
(374) 237-53-40
(374) 741-11-86

e-mail: andijon.b@alskom.uz
e-mail: qurgontepa.b@alskom.uz
e-mail: shahrixon.b@alskom.uz



БУХАРСКИЙ ФИЛИАЛ

г. Бухара, ул. Икбол, 2/16

(365) 223-59-92

e-mail: buxoro.f@alskom.uz

Офисное помещение приобретено
и реконструировано в 2010 году

Отделение "Вобкент"

Вобкентский р-н, ул. С. Ярашева, Тинчлик 20

(365) 223-81-30



ДЖИЗАКСКИЙ ФИЛИАЛ

г. Джизак, ул. Халклар Дуслиги, 5

(372) 226-20-96

e-mail: jizzax.f@alskom.uz

Отделение "Замин"
Отделение "Дустлик"
Отделение "Галлаорол"
Центр продажи страховых полисов

Заминский р-н, ул. Мустакиллик
Дустликский р-н, г. Дустлик МФЙ
Галлаоролский р-н, ул. Мустакиллик 17
Пахтакорский р-н, ул. Кравцов, 1

(372) 392-21-07
(372) 226-20-96
(372) 432-25-26
(372) 226-20-96



КАШКАДАРЬНСКИЙ ФИЛИАЛ

г. Карши, ул. 4 микр-н Мустакиллик, 2

(375) 223-02-18

e-mail: qarshi.f@alskom.uz

Офисное помещение приобретено
и реконструировано в 2009 году

Страховой центр "Кеш"
Отделение "Хумо"
Отделение "Хисор"
Отделение "Турон"

г. Китаб, ул. Генерала Журабека, 11
г. Карши, ул. Пахтазор, 25
г. Шахрисабз, ул. Ипак Йули, 128
Чирокчинский р-н, Махалла Кишмиштепа, ул. 1, 1

(375) 542-79-77
(375) 223-04-85
(375) 562-12-32
(375) 521-15-86

e-mail: kesh.b@alskom.uz



НАВОИЙСКИЙ ФИЛИАЛ

г. Навои, пр. Амира Тимура, 20/2

(436) 225-92-74 e-mail: navoiy.f@alskom.uz

Офисное помещение приобретено и реконструировано в 2009 году

Отделение "Зарафшан"
Отделение "Кармана"
Отделение "Кизилтепа"

г. Зарафшан, 2 микр-н, 27д, 29
г. Кармана, ул. Кармана
Кизилтепинский р-н, ул. Узбекистанская, 1

(436) 573-08-88
(436) 532-37-32
(436) 555-35-34



НАМАНГАНСКИЙ ФИЛИАЛ

г. Наманган, ул. Б. Машраба, 8

(369) 227-13-10 e-mail: namangan.f@alskom.uz
(369) 227-81-02

Здание приобретено и реконструировано в 2009 году

Центр продажи страховых полисов
Отделение "Чуст"
Отделение "Тошбулок"

г. Наманган, ул. Б. Машраба, 2
г. Чуст, ул. Ипак йули, 10
Наманганский р-н, г. Тошбулок

(369) 227-18-04 e-mail: namangan.b@alskom.uz
(369) 423-30-77
(369) 227-89-18



САМАРКАНДСКИЙ ФИЛИАЛ

г. Самарканд, ул. Бобур Мирзо, 5

(366) 233-81-01 e-mail: samarqand.f@alskom.uz

Здание находится под защитой UNESCO, приобретено в 2009 году

Отделение "Джамбай"
Отделение "Боги шамол"
Отделение "Ургут"

г. Джамбай, ул. Галя кап, 16
г. Самарканд, ул. Гагарина, 36
г. Ургут, ул. С. Рахимова, 130

(366) 475-14-77 e-mail: jomboy.b@alskom.uz
(366) 234-12-19
(366) 233-81-01



СУРХАНДАРЬИНСКИЙ ФИЛИАЛ

г. Термез, ул. А. Навои, 20/11

(376) 225-26-41 e-mail: termez.f@alskom.uz

Офисное помещение приобретено в 2012 году

Отделение "Денов"
Отделение "Бойсун"
Отделение "Сариосиё"

г. Денов, ул. Мустакиллик 54
Бойсунский р-н, ул. Б. Туракулова
р-н Сариосиё, ул. Мирзо-Улугбека 110

(376) 413-12-03
(376) 225-26-41
(376) 487-76-52

СЫРДАРЬИНСКИЙ ФИЛИАЛ

Отделение "Бахт"

г. Гулистан, пр. А. Навои, 45
г. Сырдарья, ул. Узбекистан

(367) 225-35-25

e-mail: guliston.f@alskom.uz



ТАШКЕНТСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ФИЛИАЛ

г. Ташкент, Шайхантахурский р-н,
ул.Зулфияхоним, 18/56

(371) 241-66-46

e-mail: toshvil.f@alskom.uz

Офисное помещение
приобретено в 2013 году

Центр продажи страховых полисов
Отделение "Янгийул"
Отделение "Кибрай"
Отделение "Алмалык"
Отделение "Таянч"
Отделение "Паркент"

Зангиотинский р-н, «Хонобод» КФЙ, ул. Фурката, 1а
Янгийулский р-н, ул. Ташкент, 52
г. Кибрай, ул. Зебунисо, 2
г. Алмалык, ул. Амира Темура, 30
г. Бекабад, ул. Истиклол, 45
г. Паркент, ул. Узбекистан, 5

(371) 295-85-41
(371) 241-66-46
(370) 956-29-23
(594) 938-29-69
(370) 912-39-80
(370) 722-39-33

e-mail: tayanch.b@alskom.uz



ФЕРГАНСКИЙ ФИЛИАЛ

г. Фергана, ул. Б. Маргилоний, 30

(373) 244-47-90

e-mail: fargona.f@alskom.uz

Здание приобретено
и реконструировано в 2010 году

Центр продажи страховых полисов
Отделение "Ташлак"
Отделение "Хавоканд"
Отделение "Чимён"
Отделение "Маргилан"
Отделение "Кува"
Отделение "Кувасой"
Отделение "Богдод"
Отделение "Бешарик"

г. Фергана, ул. А. Фаргоний, 52
Ташлакский р-н, «Сада» КФЙ, ул. А. Навои, 46
г. Коканд, ул. Фуркат, 100
Ферганский р-н, п. Чимён, ул. Фергана
г. Маргилан, ул. Мустакиллик, 287а
Кувинский р-н, ул. Калкубод, 172
Кувасайский р-н, ул. А.Навои
Богдодский р-н, п-ка Хужа
Бешарикский р-н, г. Бешарик, ул. Оптин водий, 97

(373) 244-64-76
(373) 244-47-90
(373) 543-12-75
(373) 244-47-90
(373) 253-38-92
(373) 315-41-00
(373) 244-47-90
(373) 244-47-90
(373) 244-47-90

e-mail: tashlak.b@alskom.uz
e-mail: xavokand.b@alskom.uz



ХОРЕЗМСКИЙ ФИЛИАЛ

г. Ургенч, ул. А. Бахадирхон, 203/25

(362) 228-53-96

e-mail: urgench.f@alskom.uz

Офисное помещение приобретено
и реконструировано в 2010 году

Отделение "Хива"

г. Хива, ул. П. Кори

(591) 916-06-58

e-mail: xiva.b@alskom.uz

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

Компания ежегодно утверждает Инвестиционную политику с учетом рыночных преобразований и соблюдением принципов доходности, диверсификации, возвратности и ликвидности вложений.

По состоянию на 1 января 2014 года инвестированные средства Компании составили 21,5 млрд. сум. По сравнению с 2012 годом их объем увеличился на 56%.

Основная доля инвестиционных вложений Компании приходится на депозиты, акции и недвижимость.

Инвестиционные вложения в депозиты и акции обеспечивают Компании не только доходы в виде процентов и дивидендов, но и страховые поступления по банковскому страхованию.

Инвестиции в недвижимость в основном состоят из зданий, приобретенных для собственных нужд Компании. На сегодняшний день наряду с головным офисом 11 региональных филиалов Компании обеспечены собственными зданиями со всеми удобствами, как для сотрудников, так и клиентов Компании. Предпринимаемые меры по формированию недвижимости Компании служат увеличению ее ликвидных активов, повышению уровня обслуживания клиентов, созданию дополнительных сервисных услуг и, конечно же, сокращению затрат на арендную плату.

Структура инвестиционного портфеля, %



ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В 2013 году Компания достигла высоких финансовых результатов. Совокупный доход составил 16,7 млрд. сум, из них 15,7 млрд. сум - доходы от страховой деятельности и 991,8 млн. сум - от инвестиционной деятельности.

Компания получила чистую прибыль в размере 3,1 млрд. сум, из них 2,1 млрд. сум за счет суммы превышения фактического размера стабилизационного резерва от установленного норматива по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств. Показатель чистой прибыли за 2013 год более чем в 4,6 раза превысил показатель 2012 года.

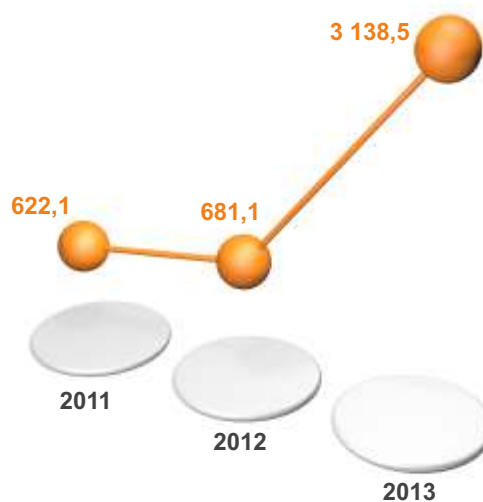
Наблюдалось и увеличение активов Компании, если по состоянию на 01.01.2013 года их размер составлял 19,3 млрд. сум, то на 01.01.2014 года увеличился до 26,4 млрд. сум. Следует отметить, что рост совокупных активов в основном был обеспечен за счет увеличения краткосрочных инвестиций и собственного капитала Компании. Размер собственного капитала в разы превышает объемы обязательств Компании. Это отражает способность Компании своевременно и полностью исполнять свои обязательства.

На сегодняшний день одна акция Компании в номинале 1 000 сум обеспечена активами в размере 4 980 сум.

Динамика объема доходов от страховой и инвестиционной деятельности, млн. сум



Динамика роста чистой прибыли, млн. сум



БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС ЗА 2013 ГОД

тыс. сум

Активы	На начало года	На конец года
Долгосрчные активы	13 169 674,8	16 402 793,8
Основные средства	6 942 490,8	7 479 005,0
Нематериальные активы	692,7	40 140,0
Долгосрчные инвестиции	5 407 495,7	5 261 113,4
Капитальные вложения	409 497,8	21 177,7
Текущие активы всего	6 136 757,1	10 014 430,7
Товарно-материальные запасы	326 525,4	280 804,3
Дебиторы	572 447,0	1 076 533,2
Денежные средства	1 503 402,7	1 080 915,1
Краткосрочные инвестиции	3 295 602	7 125 687,2
Прочие текущие активы	438 780	450 490,9
Итого по активу баланса	19 306 431,9	26 417 224,5
Пассивы	На начало года	На конец года
Источники собственных средств	8 713 024,9	12 151 963,2
Уставный капитал	4 595 906,0	5 301 278,0
Добавленный капитал	1 491 112,7	1 732 329,0
Резервный капитал	1 391 505,2	1 421 484,5
Нераспределенная прибыль	1 010 356,3	3 395 931,5
Целевые поступления	142,2	142,2
Резервы предстоящих расходов и платежей	224 002,5	300 798
Страховые резервы	10 180 908	13 324 594,7
Обязательства всего	412 499	940 666,6
Долгосрчные обязательства	10 296	250 027,5
Текущие обязательства	402 203	690 639,1
Итого по пассиву баланса	19 306 431,9	26 417 224,5

АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

PKF MAK ALYANS

Audit & Consulting

PKF

Accountants &
business advisors**СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ALSKOM»
АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА 2013 ГОД**

Аудиторская компания, в соответствии с договором на оказание аудиторских услуг № 04-КА/2014 от 26 января 2014 года произвела аудиторскую проверку финансовой отчетности Общества за период с 01 января по 31 декабря 2013 года, в составе следующих форм:

- Бухгалтерский баланс на 01 января 2014 года (Форма № 1);
- Отчет о финансовых результатах за 2013 год (Форма № 2);
- Отчет о денежных потоках на 01 января 2014 года (Форма № 4);
- Отчет о собственном капитале на 01 января 2014 года (Форма № 5).

В соответствии с действующим законодательством ответственность за подготовку и достоверность прилагаемой финансовой отчетности несет руководство Общества.

Ответственность Аудиторской компании заключается в формировании выводов и заключений по предоставленной финансовой отчетности.

Аудиторская проверка проводилась в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, регулирующим аудиторскую деятельность Законом «Об аудиторской деятельности», Национальными стандартами аудиторской деятельности (НСАД) Республики Узбекистан, а также согласно требованиям Руководство по аудиту и внутрифирменных стандартов Аудиторской компании. Эти стандарты требуют от нас планирования и проведения аудиторской проверки для получения достаточной уверенности в том, что финансовая отчетность не содержит существенных искажений.

Аудиторская проверка включает в себя проверку с помощью выборочных тестов документальных подтверждений сумм и пояснений к финансовой отчетности, также включает анализ принципов бухгалтерского учета, применяемых руководством Общества, значительных предположений и оценку целостности финансовой отчетности.

По результатам осуществленных аудиторских процедур специалистами Аудиторской компании получены достаточные данные для формирования независимого мнения о достоверности прилагаемой финансовой отчетности.

По нашему мнению представленная финансовая отчетность во всех существенных отношениях, достоверно отражает финансовое положение Общества по состоянию на 31 декабря 2013 года, а также результатов его деятельности и движения денежных средств за год, закончившийся на ту же дату, и соответствии порядка ведения бухгалтерского учета законодательству Республики Узбекистан.

Генеральный директор

Аудитор



А.И. Исаков

А.А. Москаленко

24 марта 2014 года

г. Ташкент

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Сегодня трудно представить современный бизнес без развитой системы информационных технологий. Преуспевание в сфере сервиса и оказания услуг, прежде всего, зависит от качества и оперативности обслуживания клиентов.

Руководствуясь принципами современного бизнеса, Компания уделяет особое внимание развитию информационных технологий и программных продуктов. На сегодняшний день все филиалы и отделения обеспечены современными компьютерными технологиями и многофункциональными печатными устройствами, подключены к единой системе передачи данных (VPN).

В Компании функционируют:

- программный продукт SUGURTA DATA, который позволяет формировать единую базу данных по реализованным страховым полисам, а также осуществлять продажу, учет, анализ и формирование соответствующих отчетов;
- система видеоконференцсвязи между структурными подразделениями, предназначенная для проведения оперативных заседаний;
- портал для принятия электронных заявок по техническому обслуживанию.

Развитие информационных технологий требует принятия адекватных мер по обеспечению информационной безопасности. В этих целях утверждена Концепция по информационной безопасности Компании. В рамках данной Концепции в 2013 году внедрены:

- централизованная система управления объектами информационной системы;
- система разграничений уровней доступов к обрабатываемой информации;
- централизованная система резервного хранения информации, которая предназначена для восстановления целостности информационной системы при критических сбоях;
- централизованная система управления антивирусным программным обеспечением;
- мониторинг за сотрудниками на рабочем месте, а также контроль доступов к съемным носителям информации.

В 2014 году запланировано:

- внедрение «Системы Обучения Сотрудников «СОС», которая предоставит возможность удаленного обучения сотрудников и оценку их знаний;
- запуск интернет магазина, позволяющего продавать полисы посредством электронной платежной системы;
- внедрение CRM системы, предназначенной для автоматизации стратегий взаимодействия между Компанией и клиентами, в частности, для повышения уровня продаж, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания клиентов путем сохранения информации о клиентах и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процессов и последующего анализа результатов.

КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

Достигнутые успехи Компании, прежде всего, зависят от ее кадрового потенциала. Именно поэтому менеджмент Компании уделяет особое внимание на совершенствование кадровой политики, повышение квалификации сотрудников Компании.

На сегодняшний день в Компании трудятся 311 сотрудников, в том числе 72 сотрудника центрального офиса, 239 сотрудников работают в региональных подразделениях. Около 60% сотрудников Компании имеют высшее образование. Количество страховых агентов составляет более 200 человек.

Следует отметить, что в 2013 году в Компании резко сократилось численность страховых агентов. Этому способствовало внедрение сертификации страховых агентов, в результате которого были расторгнуты соглашения с неквалифицированными страховыми агентами. Тем самым, Компания приступила к постройке агентской сети, ориентированной не на количество, а на качество страховых агентов.

В целях повышения квалификации и уровня знаний самих сотрудников проводятся учебные тренинги и семинары по технологии продаж услуг и оказания постстрахового сервиса по всем видам страхования.

Кроме того, Компания тесно сотрудничает с образовательными учреждениями, готовящими специалистов по направлению «Страховое дело» и «Экономика». Традиционно в Ташкентском финансовом институте и Ташкентском университете информационных технологий проводится конкурс среди студентов бакалавриата и магистратуры по номинациям «Лучшая дипломная работа», «Лучшая магистерская диссертация» и «Лучший страховой продукт». Помимо денежных вознаграждений, победители конкурса получают возможность трудоустройства в Компании.

Внедрение подобных методов стимулирования студентов служит совершенствованию системы подготовки кадров в сфере страхования.

СПОНСОРСТВО И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

Социальная ответственность перед обществом является неотъемлемым атрибутом деятельности тех компаний, которые ставят перед собой цели долгосрочного поступательного развития. Поэтому акционеры, Наблюдательный совет и Исполнительный орган Компании уделяют спонсорству и благотворительности особое значение.

В 2013 году в качестве крупных реализованных спонсорских и благотворительных проектов можно выделить следующие:

- благотворительная помощь обществу слепых «Мехрибонлик»;
 - спонсорская поддержка для проведения спортивных соревнований среди студентов высших учебных заведений «Универсиада - 2013» в г. Бухара;
 - оснащение компьютерного класса «Школы математики» Академического лицея компьютерных технологий при Ташкентском Государственном техническом университете им. Абу Райхон Беруний;
 - спонсорство Научно-техническому объединению радиотехники, электроники и связи для проведения научных конференций в сфере связи и информатизации;
 - спонсорская помощь Музею истории связи для расширения и пополнения экспозиций;
 - спонсорская помощь эстраднему объединению «O'zbeknavo» для поддержки творчества молодых талантов;
 - спонсорская помощь филиалу Ташкентского университета информационных технологий в г. Ургенч;
 - спонсорская помощь Спортивной школе олимпийских резервов и др.
- Общая сумма затраченных средств на эти цели составила свыше 220 млн. сум.

Республика Узбекистан, г. Ташкент, ул. Амира Тимура, 109
тел.: (371) 147-11-00, факс: (371) 147-22-00
www.alskom.uz
info@alskom.uz

